

Index

The numbers in the index are **Unit** numbers, not page numbers.

- abandon /ə'bændən/ 26
 ABC approach /,eɪbi:'si: ə'prəʊtʃ/ 8
 above board /ə'baʊ bɔ:d/ 49
 absorb /əb'zɔ:b/ 52
 account for /ə'kaʊnt fə:/ 65
 accountability /ə,kaʊntə'bɪləti/ 49, 53, 54
 accountable /ə'kaʊntəbəl/ 49
 accounting irregularities /ə'kaʊntɪŋ ɪ,regjə'lærətɪz/ 46
 accruals method /ə'kruəlz ,meθəd/ 40, 43
 accruals principle /ə'kruəlz ,prɪnsəpəl/ 40, 43
 acerbic /ə'sɜ:bɪk/ 60
 achievement /ə'tʃi:vmənt/ 3
 acquisition /,ækwi'zɪʃən/ 19, 45
 acquisitive /ə'kwɪzɪtɪv/ 19
 act with integrity /ækt wɪð ɪn'tegreɪti/ 49
 act with probity /ækt wɪð 'prɒbəti/ 49
 action /'ækʃən/ 14
 activist shareholders /,æktɪvɪst 'ʃeə,həʊldəz/ 54
 activities /æk'tɪvətɪz/ 26
 actualizer /'æktʃəlaɪzə/ 26
 adapt /ə'dæpt/ 29
 adaptable /ə'dæptəbəl/ 62
 added-value /,ædɪd'vælju:/ 18
 admin /'ædmɪn/ 1
 advanced economy /əd,vɑ:nst ɪ'kɒnəmi/ 55
 advancement /əd'vɑ:nsmənt/ 3
 advertising /'ædvətaɪzɪŋ/ 23
 aesthetics /ɪ:s'thetɪks/ 12
 affirmative action /ə'fɜ:mətɪv 'ækʃən/ 11
 after-sales service /,ɑ:ftəseɪlz 'sɜ:vɪs/ 23
 ageism /'eɪdʒɪzəm/ 11
 ageist attitude /,eɪdʒɪst 'ætɪtju:d/ 11
 agent /'eɪdʒənt/ 29
 aggressive /ə'ɡresɪv/ 61
 aid agency /eɪd 'eɪdʒəntsi/ 58
 alternative energy source /ɔ:l,tɜ:nətɪv 'enədʒɪ ,sɔ:s/ 51
 amortization /ə,mɔ:təɪ'zeɪʃən/ 41
 amortize /ə'mɔ:təɪz/ 41
 analogies /ə'nælədʒɪz/ 35
 analyse the data /'ænəlaɪz ðə 'deɪtə/ 25
 annual report /,ænjuəl rɪ'pɔ:t/ 39
 anticipate /æn'tɪsɪpeɪt/ 21
 anti-virus program /,æntɪ'vaɪrəs ,prəʊɡræm/ 36
 appeal to /ə'pi:l tə/ 26
 applications /,æplɪ'keɪʃənz/ 21, 33
 apply for certification /ə,plai fə: ,sɜ:tɪfɪ'keɪʃən/ 13
 appoint /ə'pɔɪnt/ 29
 apps /æps/ 33
 Asian tiger /,eɪʒən 'taɪɡə/ 55
 assembly line /ə'sembli laɪn/ 30
 assembly plant /ə'sembli plɑ:nt/ 30
 assets /'æsets/ 16, 38, 42, 44
 associate /ə'səʊʃɪət/ 28
 at the top of the market /æt ðə tɒp əv ðə 'mɑ:kɪt/ 48
 attack a market /ə,tæk ə 'mɑ:kɪt/ 16
 attitude /'ætɪtju:d/ 23
 attitude to risk /'ætɪtju:d tə rɪsk/ 22
 attractive /ə'træktɪv/ 19, 20
 attractiveness /ə'træktɪvnəs/ 34
 audit /'ɔ:dɪt/ 46
 auditor /'ɔ:dɪtə/ 46
 auditor rotation /,ɔ:dɪtə rə'teɪʃən/ 46
 authoritarian /,ɔ:θɒrɪ'teərɪən/ 2
 automated warehouse /,ɔ:təmeɪtɪd 'weəhaʊs/ 30
 autonomy /ɔ:'tɒnəmi/ 6, 61
 back office outsourcing /bæk ,ɒfɪs 'aʊtsɔ:ɪŋ/ 32
 backer /'bækər/ 37
 background /'bækgraʊnd/ 11, 63
 bad debts /bæd detʃs/ 41
 bail (someone) out /'beɪl aʊt/ 53
 balance sheet /'bæləns ʃi:t/ 39, 41, 42
 bandwidth /'bændwɪθ/ 33
 banking crisis /'bæŋkɪŋ ,kraɪsɪs/ 48
 bank loan /bæŋk ləʊn/ 37
 be chained to a desk /bi 'tʃeɪnd tə: ə ,desk/ 1
 be snowed under (with something) /bi snəʊd 'ʌndə/ 1
 behavioural data /bɪ,heɪvjərəl 'deɪtə/ 25
 behavioural segmentation /bɪ,heɪvjərəl ,segmen'teɪʃən/ 26
 believer /bɪ'li:və/ 26
 benchmark (someone) against /'bentʃmɑ:k ə,ɡenst/ 15
 benchmarking /'bentʃmɑ:kɪŋ/ 15
 benchmarking exercise /'bentʃmɑ:kɪŋ 'eksəsaɪz/ 15
 benefits /'benɪfɪts/ 37
 best practice /best 'præktɪs/ 15
 Big Brother /bɪɡ 'brʌðə/ 36
 billing /'bɪlɪŋ/ 32
 blocs /blɒks/ 57
 blog /blɒɡ/ 34
 blogger /'blɒɡə/ 34
 blogosphere /'blɒɡəsfɪə/ 34
 board member /'bɔ:d ,membə/ 53
 board of directors /bɔ:d əv dɪ'rektəz/ 53
 boast /bəʊst/ 60
 body /'bɒdi/ 46
 body language /'bɒdi ,læŋɡwɪdʒ/ 60
 bond /bɒnd/ 39
 bond market /'bɒnd ,mɑ:kɪt/ 39
 bondholder /'bɒndhəʊldə/ 39
 bonus /'bəʊnəs/ 53
 book value /'bʊk ,vælju:/ 41
 boom and bust cycle /bu:m ən 'bʌst ,saɪkl/ 47
 booming /'bu:miŋ/ 47
 borrow /'bɒrəʊ/ 39
 borrowing /'bɒrəʊɪŋ/ 47
 bottom out /'bɒtəm aʊt/ 47
 boundary /'baʊndrɪ/ 6
 BPO (business process outsourcing) /,bi:pi:'əʊ/ 32
 brand /brænd/ 28, 41
 brand awareness /brænd ə'weənəs/ 28
 brand differentiation /brænd ,dɪfərənʃi'eɪʃən/ 28
 brand dilution /brænd daɪ'lu:ʃən/ 28
 brand equity /brænd 'ekwɪti/ 28
 brand extension /brænd ɪk'stenʃən/ 28
 brand identity /brænd aɪ'dentəti/ 28
 brand image /brænd 'ɪmɪdʒ/ 28
 brand loyalty /brænd 'lɔɪəlti/ 28
 brand positioning /brænd pə'zɪʃənɪŋ/ 28
 brand recognition /brænd rekəɡ'nɪʃən/ 28
 brand stretching /brænd 'stretʃɪŋ/ 28
 branding /'brændɪŋ/ 28
 breakdown /'breɪkdaʊn/ 6, 12
 bribe /braɪb/ 49
 BRIC countries /'brɪk ,kʌntrɪz/ 55
 bring a product to market /brɪŋ ə ,prɒdʌkt tə 'mɑ:kɪt/ 20
 broadband access /'brɔ:dbænd ,ækses/ 33
 browse the internet /'braʊz ðə ,ɪntənət/ 33
 bubble /bʌbəl/ 34, 48
 bubble bursts /'bʌbəl bɜ:sts/ 34, 48
 budget deficit /,bʌdʒɪt 'defɪsɪt/ 47
 budget surplus /,bʌdʒɪt 'sɜ:pləs/ 47
 build a competitive advantage /bɪld ə kəm'petɪtɪv əd'vɑ:ntɪdʒ/ 18
 bureaucracy /bɜ:ʊə'rɒkrəsi/ 1
 bureaucratic /,bɜ:ʊə'rə'krætɪk/ 20
 burn-out /'bɜ:nəʊt/ 6

- business continuity /'bɪznɪs
,kɒntɪ'nju:əti/ 22
- business continuity plan /'bɪznɪs
kɒntɪ'nju:əti plæn/ 21
- business cycle /'bɪznɪs saɪkl/ 47
- business functions /'bɪznɪs
fʌŋkʃənz/ 32
- business interruption /'bɪznɪs
,ɪntə'rʌpʃən/ 23
- business model /'bɪznɪs mɒdəl/ 7, 37,
38
- business process outsourcing (BPO) /
'bɪznɪs prəʊses 'aʊtsɔ:sɪŋ/ 32
- business results /'bɪznɪs rɪ,zʌltz/ 14
- buy in /baɪ ɪn/ 30
- buyer /'baɪə/ 18
- buying habits /'baɪɪŋ 'hæbɪts/ 27
- calculate likelihood /'kælkjələrt
'laɪklihʊd/ 22
- calculate odds /'kælkjələrt ɒdz/ 22
- calculate probability /'kælkjələrt
,prɒbə'bɪləti/ 22
- candidate /'kændɪdət/ 7
- cap /kæp/ 52
- capabilities /,keɪpə'bɪlətɪz/ 7, 32
- capacity /kə'pæsəti/ 44
- capital controls /'kæpɪtəl
kən'trəʊlz/ 56
- capital flows /'kæpɪtəl fləʊz/ 56
- captive plant /'kæptɪv plɑ:nt/ 30
- capture /'kæptʃə/ 52
- carbon capture /'kɑ:bən ,kæptʃə/ 52
- carbon credits /'kɑ:bən ,kredɪts/ 52
- carbon dioxide /'kɑ:bən
daɪ,ɒksaɪd/ 52
- carbon footprint /,kɑ:bən
'fʊtprɪnt/ 52
- carbon levels /'kɑ:bən ,levəlz/ 52
- carbon offsets /'kɑ:bən ,ɒf'sets/ 52
- carbon sequestration /,kɑ:bən
,si:kwe'streɪʃən/ 52
- carbon trading /,kɑ:bən 'treɪdɪŋ/ 52
- carbon-neutral /,kɑ:bən 'nju:trəl/ 52
- carcinogenic /,kɑ:sɪnə'dʒenɪk/ 51
- career ladder /kə'riə 'lædə/ 3
- career move /kə'riə mu:v/ 4
- carry an item /'kæri ən aɪtəm/ 41
- cash /kæʃ/ 41
- cash inflow /kæʃ 'ɪnfləʊ/ 43
- cash outflow /kæʃ 'aʊtfləʊ/ 43
- cashflow /'kæʃfləʊ/ 44
- cashflow problem /'kæʃfləʊ
prɒbləm/ 43
- cashflow statement /'kæʃfləʊ
steɪtmənt/ 39, 43
- cautious /'kɔ:ʃəs/ 22
- central bank /'sentrəl bæŋk/ 47
- CEO (chief executive officer)
,si:ti:'əʊ/ 53
- CFO (chief finance officer)
,si:ef'əʊ/ 39
- chaebol /'tʃeɪbəl/ 19
- chairman /'tʃeəməŋ/ 53
- chairwoman /'tʃeə,wʊməŋ/ 53
- challenging /'tʃælɪndʒɪŋ/ 63
- charge /tʃɑ:dʒ/ 41
- chat room /tʃæt ru:m/ 25, 34, 35
- chief executive officer (CEO) /tʃi:f
ɪg'zekjətɪv ɒfɪsə/ 53
- chief finance officer (CFO) /tʃi:f
'faɪnəns ɒfɪsə/ 39
- child labour /tʃaɪld 'leɪbə/ 50
- churn /tʃɜ:n/ 24
- civil liberties /'sɪvəl 'lɪbətɪz/ 36
- client contact /klaɪənt 'kɒntækt/ 1
- climate change /'klaɪmət tʃeɪndʒ/ 49,
50, 51, 52, 59
- climate treaty /'klaɪmət tri:ti/ 52
- cluster /'klʌstə/ 30
- coach /kəʊtʃ/ 8
- coachee /kəʊ'tʃi:/ 8
- coaching /'kəʊtʃɪŋ/ 7, 8
- code /kəʊd/ 36
- code of conduct /kəʊd əv
'kɒndʌkt/ 49
- code of ethics /kəʊd əv 'eθɪks/ 49
- COGS (cost of goods sold) /kɒgz/ 40
- collaborate on /kə'læbəreɪt ɒn/ 35
- collaboration /kə'læbə'reɪʃən/ 34, 35
- collaborative site /kə'læbə'rətɪv
saɪt/ 35
- collect the data /'kɒlekt ðə 'deɪtə/ 25
- collective intelligence /kə'lektɪv
ɪn'telɪdʒəns/ 35
- combination /,kɒmbɪ'neɪʃən/ 35
- come up with /kʌm ʌp wɪð/ 1
- commission /kə'mɪʃən/ 37
- commitment /kə'mɪtmənt/ 7, 9, 14, 16
- commodity /kə'mɒdəti/ 57
- common purpose /,kɒməŋ 'pɜ:pəs/ 9
- communication
/kə,mju:nɪ'keɪʃən/ 23, 24, 34
- commute /kə'mju:t/ 1
- commuting /kə'mju:tɪŋ/ 6
- company intranet /'kʌmpəni
'ɪntrənet/ 35
- compensation for contribution
/,kɒmpən'seɪʃən fə
'kɒntrɪ'bju:ʃən/ 7
- competing /kəm'pɪtɪŋ/ 17
- competing bids /kəm'pɪtɪŋ 'bɪdz/ 17
- competing offerings /kəm'pɪtɪŋ
'ɒfərɪŋz/ 17
- competing products /kəm'pɪtɪŋ
'prɒdʌkts/ 17
- competing suppliers /kəm'pɪtɪŋ
sə'plɑ:əz/ 17
- competing technologies /kəm'pɪtɪŋ
tek'nɒlədʒɪz/ 17
- competitive /kəm'petɪtɪv/ 17
- competitive advantage
/kəm,petɪtɪv əd'vɑ:ntɪdʒ/ 17, 18
- competitive benchmarking
/kəm,petɪtɪv 'bentʃmɑ:kɪŋ/ 15
- competitive edge /kəm,petɪtɪv
'edʒ/ 4, 17, 32
- competitive forces /kəm,petɪtɪv
'fɔ:sɪz/ 18
- competitive position /kəm,petɪtɪv
pə'zɪʃən/ 17
- competitive pressure /kəm,petɪtɪv
'preʃə/ 17
- competitive price /kəm,petɪtɪv
'praɪs/ 17
- competitive product /kəm,petɪtɪv
'prɒdʌkt/ 17
- competitive strategy /kəm,petɪtɪv
'strætədʒi/ 17, 18
- competitive threat /kəm,petɪtɪv
'θret/ 17
- competitor /kəm'petɪtə/ 17
- Completer Finisher /kəm'plɪtə
'fɪnɪʃə/ 9
- components /kəm'pəʊnənts/ 12, 30, 31
- computer chip /kəm'pjʊ:tə tʃɪp/ 33
- computing costs /kəm'pjʊ:tɪŋ
kɒsts/ 55
- computing power /kəm'pjʊ:tɪŋ
paʊə/ 33
- concentrate on /'kɒnsəntreɪt ɒn/ 19
- concentrated /'kɒnsəntreɪtɪd/ 19
- confidentiality /,kɒnfɪdə'nʃi:ələti/ 26,
27, 36
- confirm /kən'fɜ:m/ 64
- conflict of interests /,kɒnflɪkt əv
'ɪntərəsts/ 46
- conformance to specification
/kən'fɔ:məns tə ,spesɪfɪ'keɪʃən/ 12
- conformity to specification
/kən'fɔ:məti tə ,spesɪfɪ'keɪʃən/ 12
- confront risks /kən'frʌnt rɪks/ 22
- confrontational /,kɒnfrʌn'teɪʃənəl/ 61
- congenial /kən'dʒɪ:niəl/ 60
- conscientiousness
/,kɒntʃi'entʃənsəs/ 10
- consistency /kən'sɪstəntsi/ 12
- constitute /'kɒnstɪtju:t/ 65
- constrainer /kən'streɪnə/ 10
- consult /kən'sʌlt/ 3
- consultancy service /kən'sʌltənsɪ
sɜ:vɪs/ 4
- consultation /,kɒnsəl'teɪʃən/ 2, 5
- consumer behaviour /kən,sju:mə
bɪ'hævɪə/ 27

- consumer borrowing /kən,sju:mə
'bɒrəʊɪŋ/ 47
- consumer profile /kən,sju:mə
'prəʊfaɪl/ 27
- consumer spending /kən,sju:mə
'spendɪŋ/ 47
- contact /'kɒntækt/ 60
- containerization
/kən,teɪnəraɪ'zeɪʃən/ 55
- content /'kɒntent/ 35, 38, 51
- content provider /,kɒntent
prəʊ'vaɪdə/ 38
- contingency plan /kən'tɪndʒəntsi
plæn/ 21
- continual improvement
/kən,tɪnjuəl ɪm'pru:vmənt/ 13
- contract (v) /kən'trækt/ 47
- contraction /kən'trækʃən/ 47
- contractor /kən'træktə/ 4
- convenience /kən'vi:niəns/ 24
- converge /kən'vɜ:dʒ/ 21
- conversion /kən'vɜ:ʃən/ 26
- convertibility /kən,vɜ:tə'bɪləti/ 56
- convertible /kən'vɜ:təbəl/ 56
- cook the books /'kʊk ðə buks/ 46
- cooperation /kəʊ,pə'reɪʃən/ 10
- co-operative /kəʊ'pɒrətɪv/ 57
- Coordinator /kəʊ'ɔ:dɪneɪtə/ 9
- copy-protected /,kɒpɪprə'tektɪd/ 38
- copyright /'kɒpɪ,raɪt/ 38
- copyright protection /'kɒpɪraɪt
prə'tekʃən/ 38
- copyright theft /'kɒpɪraɪt ,θeft/ 38
- core activities /kɔ:ɹ æk'tɪvətɪz/ 4
- core business /kɔ: 'bɪznɪs/ 19
- core competences /kɔ:
'kɒmpɪtənsəz/ 32
- core competencies /kɔ:
'kɒmpɪtənsɪz/ 18, 32
- core competents /kɔ: 'kɒmpɪtənts/ 8
- corporate board /'kɔ:pərət bɔ:d/ 53
- corporate citizen /kɔ:pərət
'sɪtɪzən/ 49
- corporate collapse /'kɔ:pərət
kə'læps/ 46
- corporate culture /'kɔ:pərət
'kʌltʃə/ 32
- corporate governance /kɔ:pərət
'gʌvənəns/ 53, 54
- corporate intranet /kɔ:pərət
'ɪntrənət/ 35
- corporate social responsibility (CSR)
/kɔ:pərət səʊʃəl
rɪ'spɒnsə'bɪləti/ 49, 51
- corporate sustainability /'kɔ:pərət
sə'steɪnə'bɪləti/ 54
- corporation tax /,kɔ:pər'eɪʃən
tæks/ 40
- corruption /kə'rʌpʃən/ 49
- cost leadership /kɒst 'li:dəʃɪp/ 18
- cost of goods sold (COGS) /kɒst əv
gʊdz 'səʊld/ 40
- cost savings /kɒst 'seɪvɪŋz/ 32
- cost-effective /,kɒstɪ'fektɪv/ 4
- cover /'kʌvər/ 22
- crash /kræʃ/ 48
- create brands /kri'eɪt brændz/ 28
- creative (adj) /kri'eɪtɪv/ 20
- creative (n) /kri'eɪtɪv/ 8
- creative project /kri'eɪtɪv
'prɒdʒekt/ 37
- creativity /,kri'eɪ'tɪvəti/ 1
- creator /kri'eɪtə/ 38
- credit crunch /'kredit krʌntʃ/ 48, 55
- credit period /'kredit pɪəriəd/ 43
- credit terms /'kredit tɜ:mz/ 43
- creditor /'kreditə/ 42
- crisis /'kraɪsɪs/ 21
- crisis management plan /kraɪsɪs
'mænɪdʒmənt plæn/ 21
- criteria /kraɪ'tɪəriə/ 7, 13
- CRM (customer relationship
management) /,si:ə'rɪ'em/ 27
- CRM software package /si:ə'rem
'sɒftweə pækɪdʒ/ 27
- CRM solutions /si:ə'rem
sə'lu:ʃənz/ 27
- crop failure /'krɒp feɪljə/ 58
- cross-border capital flows
/krɒsbɔ:də 'kæpɪtəl fləʊz/ 56
- crowd intelligence /kraʊd
ɪn'telɪdʒəns/ 35
- crowdfunding /'kraʊd,fʌndɪŋ/ 37
- crowdsourcing /'kraʊdsɔ:ɪŋ/ 35
- CSR (corporate social responsibility)
/,si:es'aɪ/ 49, 51
- cultural differences /'kʌltʃərəl
'dɪfərəntsɪz/ 10, 60
- culture /'kʌltʃə/ 7
- culture intervention /'kʌltʃə
,ɪntə'venʃən/ 7
- currency /'kʌrənsɪ/ 47
- current assets /kʌrənt 'æsets/ 41
- current liabilities /kʌrənt
laɪə'bɪlətɪz/ 42
- current trends /'kʌrənt trendz/ 4
- currently /'kʌrəntli/ 65
- customer allegiance /kʌstəmər
ə'li:dʒəns/ 24
- customer and product /'kʌstəmər ən
'prɒdʌkt/ 54
- customer approval /'kʌstəmər
ə'pru:vəl/ 12
- customer base /'kʌstəmə ,beɪs/ 24
- customer cost /'kʌstəmə ,kɒst/ 24
- customer defection /'kʌstəmə
dɪ,fekʃən/ 24
- customer delight /'kʌstəmə
dɪ,lart/ 12, 24
- customer dissatisfaction /'kʌstəmə
dɪssætɪs,fækʃən/ 24
- customer expectations /'kʌstəmər
ekspek,tetʃənz/ 12
- customer experience /'kʌstəmər
ɪk,sprɪəriəns/ 23
- customer focus /'kʌstəmə ,fəʊkəs/ 24
- customer loyalty /'kʌstəmə lɔɪəlti/ 24
- customer orientation /'kʌstəmə
ɔ:riən,tetʃən/ 24
- customer relationship management
(CRM) /'kʌstəmə rɪ,leɪʃənɪp
mænɪdʒmənt/ 27
- customer retention /'kʌstəmə
rɪ,tetʃən/ 24
- customer satisfaction /'kʌstəmə
sætɪs,fækʃən/ 13, 14, 24
- customer solution /'kʌstəmə
sə,lu:ʃən/ 24
- customer-facing services
/,kʌstəməfeɪsɪŋ 'sɜ:vɪsɪz/ 32
- cut-throat competition /kʌtθrəʊt
,kɒmpə'tɪʃən/ 17
- cybercrime /'saɪbəkraɪm/ 36
- cybercriminal /'saɪbəkɹɪmɪnəl/ 36
- damage the core brand /'dæmɪdʒ ðə
kɔ: brænd/ 28
- data analysis /'deɪtə ə,næləsɪs/ 27
- data management /'deɪtə
,mænɪdʒmənt/ 27
- data mining /'deɪtə ,maɪnɪŋ/ 27
- data protection /'deɪtə prə'tekʃən/ 27
- data warehouse /'deɪtə ,weəhaʊs/ 27
- data warehousing /'deɪtə
,weəhaʊzɪŋ/ 27
- database /'deɪtəbeɪs/ 27
- deal with uncertainty /di:l wɪð
ʌn'sɜ:tənti/ 22
- dealings /'di:lɪŋz/ 49
- debt burden /det 'bɜ:dən/ 56
- debt forgiveness /det fə'gɪvnəs/ 56
- debt load /'det ləʊd/ 56
- debt reduction programme /det
rɪ,dʌkʃən 'prəʊgræm/ 56
- debt relief /'det rɪli:f/ 56
- debt rescheduling /det
,ri:'fedʒu:ɪŋ/ 56
- debt restructuring /det
,ri:'strʌktʃərɪŋ/ 56
- debt service /'det sɜ:vɪs/ 56
- debtor /'detə/ 41
- decision-making process
/dɪ'sɪzənmeɪkɪŋ prəʊses/ 2
- decisiveness /dɪ'saɪsɪvnəs/ 10
- decline /dɪ'klaɪn/ 47
- default /dɪ'fɔ:lt/ 48

- default on /dɪ'fɔ:lt ɒn/ 48
 defect (n) /'di:fekt/ 12
 defect (v) /di:'fekt/ 24
 defects per million /,di:fekts pɜ:
 'mɪljən/ 15
 defend a market /dɪfend ə 'mɑ:kɪt/ 16
 deference /'defərəns/ 60, 62
 deferential /,defə'renʃəl/ 60
 define the problem /dɪ'faɪn ðə
 'prɒbləm/ 25
 define the research objectives
 /dɪ'faɪn ðə rɪ'sɜ:tʃ əb'dʒektɪvz/ 25
 deflation /dɪ'fleɪʃən/ 48
 deforestation /di:fɒr'steɪʃən/ 51
 delegate /'delɪgeɪt/ 3
 delegation /,delɪ'geɪʃən/ 3
 deleverage /di:'li:vərɪdʒ/ 44, 48
 Delphi method /'delfi meθəd/ 21
 demand /dɪ'mɑ:nd/ 48
 demographic /,demə'græfɪk/ 25
 demographic changes /,demə'græfɪk
 'tʃeɪndʒɪz/ 11
 demographic segmentation
 /,demə'græfɪk ,segmen'teɪʃən/ 26
 denial of service attack /dɪnaɪəl əv
 'sɜ:vɪs ətæk/ 36
 depletion of natural resources
 /dɪ'pli:ʃən əv 'nætʃərəl
 rɪ'zɔ:sɪz/ 59
 depreciate /dɪ'pri:ʃieɪt/ 41
 depreciation /dɪ'pri:ʃi'eɪʃən/ 40, 41,
 43
 depression /dɪ'preʃən/ 47
 de-stress /di:'stres/ 6
 detailed proposal /,di:teɪld prə'pə
 ʊzəl/ 61
 devaluation /,di:vælju'eɪʃən/ 56
 develop the research plan /dɪ'veləp ðə
 rɪ'sɜ:tʃ plæn/ 24
 developing country /dɪ'veləpɪŋ
 'kʌntri/ 55
 development aid /dɪ'veləpmənt
 eɪd/ 58, 59
 development process
 /dɪ'veləpmənt ,prəʊses/ 20
 development project
 /dɪ'veləpmənt ,prɒdʒekt/ 58
 differentiate /,dɪfə'renʃieɪt/ 26
 differentiation /,dɪfərenʃi'eɪʃən/ 18,
 28
 digital rights management (DRM) /
 'dɪdʒɪtəl raɪts 'mænɪdʒmənt/ 38
 digital watermark /'dɪdʒɪtəl 'wɔ:tə
 mɑ:k/ 38
 digitalized /'dɪdʒɪtəlaɪzd/ 38
 digitized /'dɪdʒɪtaɪzd/ 38
 dignity at work policy /dɪɡnəti ət
 'wɜ:k pələsi/ 11
 digressions /dɑ:'ɡrefənz/ 61
 diplomacy /dɪ'pləʊməsi/ 61
 direct approach /dɪrekt ə'prəʊtʃ/ 61
 direct export /dɪrekt 'eksɜ:t/ 29
 direct investment /dɪrekt
 ɪn'vestmənt/ 29
 directive /dɪ'rektɪv/ 31
 disband /dɪs'bænd/ 8
 discharge /'dɪʃtʃɑ:dʒ/ 51
 disciplinary procedure /,dɪsə'plɪnəri
 prəʊsi:dʒə/ 2
 discipline /'dɪsəplɪn/ 2
 discriminate against /dɪ'skrɪmɪneɪt
 ə'ɡenst/ 11
 discriminatory /dɪ'skrɪmɪnətəri/ 11
 dismantle /dɪ'smæntəl/ 31, 57
 disorganized /dɪ'sɔ:gənəaɪzd/ 60
 disposable income /dɪspəʊzəbəl
 'ɪŋkʌm/ 47
 disposal /dɪ'spəʊzəl/ 19, 31
 dispose of /dɪ'spəʊz əv/ 19, 51
 dispose of waste /dɪspəʊz əv
 'weɪst/ 51
 dispute resolution /dɪspju:t
 ,rezə'lju:ʃən/ 10
 disruption /dɪs'rʌpʃən/ 37
 dissatisfaction /dɪs,sætɪs'fækʃən/ 3
 dissertation /,dɪsə'teɪʃən/ 63
 distance /'dɪstəns/ 60
 distribute /,dɪstrɪ'bju:t/ 45
 distribution /,dɪstrɪ'bju:ʃən/ 30
 distribution channel /,dɪstrɪ'bju:ʃən
 tʃænəl/ 23
 diverse workforce /daɪvɜ:s
 'wɜ:kfɔ:s/ 11
 diversity /daɪ'vɜ:səti/ 11
 diversity initiative /daɪ'vɜ:səti
 ɪ,nɪʃətɪv/ 11
 diversity management /daɪ'vɜ:səti
 ,mænɪdʒmənt/ 11
 diversity programme /daɪ'vɜ:səti
 ,prəʊgræm/ 11
 diversity statement /daɪ'vɜ:səti
 ,steɪtmənt/ 11
 diversity strategy /daɪ'vɜ:səti
 ,strætədʒi/ 11
 diversity training /daɪ'vɜ:səti
 ,treɪnɪŋ/ 11
 divest /daɪ'vest/ 19
 divestment /daɪ'vestmənt/ 19, 45
 dividend /'dɪvɪdend/ 39, 40, 42
 dividend payout /,dɪvɪdend
 'peɪəʊt/ 45
 dividend per share /dɪvɪdend pɜ:
 'ʃeə/ 40, 45
 DJSI Stoxx /,di:dʒeres'ar stɒks/ 54
 DJSI World /,di:dʒeres'ar wɜ:ld/ 54
 Doha round /'dəʊhɑ: raʊnd/ 57
 dominate /'dɒmɪneɪt/ 20
 dominate a market /'dɒmɪneɪt ə
 'mɑ:kɪt/ 16
 donor country /dəʊnə 'kʌntri/ 58
 dotcom bubble /dɒtkɒm 'bʌbəl/ 34
 Dow Jones Sustainability indexes /
 daʊ dʒəʊnz sə'steɪnə'bɪləti
 ɪndeksɪz/ 54
 download /daʊn'ləʊd/ 33, 38
 downshift /'daʊnʃɪft/ 6
 draw conclusions /drɔ:
 kən'klu:ʒənz/ 25
 driver /'draɪvə/ 10
 DRM (digital rights management)
 /,di:ɑ:r'em/ 38
 drop out /'drɒp aʊt/ 20
 drought /draʊt/ 52
 dual nationality /'dju:əl
 ,næʃən'æləti/ 63
 dump /dʌmp/ 57
 earnings /'ɜ:nɪŋz/ 40, 44, 45
 earnings per share (EPS) /'ɜ:nɪŋz pɜ:
 'ʃeə/ 40, 45
 earthquake /'ɜ:θkweɪk/ 58
 EBITDA (earnings before interest, tax,
 depreciation and amortization)
 /,ɪ:bɪt'də/ 44
 eco-friendly /'i:kəʊ,frendli/ 51
 economic bubble /,i:kənɒmɪk
 'bʌbəl/ 48
 economic cycle /,i:kə'nɒmɪk
 'saɪkləl/ 47
 economic development /,i:kənɒmɪk
 dɪ'veləpmənt/ 58
 economic growth /,i:kənɒmɪk
 'grəʊθ/ 5, 47
 economic output /,i:kə'nɒmɪk
 'aʊtpʊt/ 55
 economic risk /,i:kə'nɒmɪk rɪsk/ 22
 economic stability /,i:kə'nɒmɪk
 stə'bɪləti/ 47
 economic value /,i:kə'nɒmɪk
 'vælju:/ 59
 edit /'edɪt/ 34
 education /,edʒu'keɪʃən/ 11
 EEA (European Economic Area)
 /,i:ɪ'eɪ/ 57
 efficient /ɪ'fɪʃənt/ 23
 effluent /'efluənt/ 51
 effort-reward imbalance /efət rɪ'wɔ:ɪd
 ɪmbæləns/ 6
 EFQM Excellence Model
 /,i:efkju:em 'eksələns mɒdəl/ 14
 EI (emotional intelligence) /i:'aɪ/ 10
 electronic reader /,elek'trɒnɪk
 'ri:də/ 26
 electronic trail /,elek'trɒnɪk 'treɪl/ 36
 electronic watermark /,elek'trɒnɪk
 'wɔ:təma:k/ 38

- eliminate risk /i'limineɪt rɪsk/ 22
 elimination of variation /ɪlɪmɪneɪʃən əv vɛəri'eɪʃən/ 12
 emergency relief /ɪmɜːdʒənsi rɪ'liːf/ 58
 emerging industry /ɪmɜːdʒɪŋ 'ɪndəstri/ 20
 emissions /ɪ'mɪʃənz/ 52
 emit /ɪ'mɪt/ 52
 emotional /ɪ'məʊʃənəl/ 10
 emotional competencies /ɪ,məʊʃənəl 'kɒmpɪtənsɪz/ 10
 emotional intelligence (EI) /ɪ,məʊʃənəl ɪn'telɪdʒəns/ 10
 emotional quotient (EQ) /ɪ,məʊʃənəl 'kwɒʃənt/ 10
 empathy /'empəθi/ 10
 employability /ɪm,plɔɪə'bɪlɪti/ 4
 employable /ɪm'plɔɪəbəl/ 4
 employee /ɪm'plɔɪiː/ 2, 5
 employee involvement /ɪm'plɔɪiː ɪn'vɒlvmənt/ 12
 employment and community /ɪm'plɔɪmənt ən kə'mjuːnəti/ 49
 empower /ɪm'paʊə/ 3
 empowerment /ɪm'paʊəmənt/ 2, 3
 enabler /ɪ'neɪblə/ 10, 14
 encourage competition /ɪn,kærɪdʒ kɒmpə'tɪʃən/ 17
 encrypt /ɪn'krɪpt/ 36
 encryption /ɪn'krɪptʃən/ 36, 38
 endanger /ɪn'deɪndʒə/ 49
 engagement /ɪn'geɪdʒmənt/ 9
 enhance brands /ɪn'hɑːns brændz/ 28
 enquire /ɪn'kwəɪə/ 64
 enquiry /ɪn'kwəɪəri/ 64
 enrich a database /ɪn'rɪtʃ ə 'deɪtəbeɪs/ 27
 entrant /'entrənt/ 19
 entrepreneur /,ɒntrəprə'nɜːr/ 22, 37
 environment /ɪn'vaɪrənmənt/ 18, 49
 environmental issues /ɪnvaɪrən,mentəl 'ɪʃuːz/ 51
 environmental management /ɪnvaɪrən,mentəl 'mænɪdʒmənt/ 13
 environmental pollution /ɪnvaɪrən,mentəl pə'ljuːʃən/ 49, 51
 environmental protection /ɪnvaɪrən,mentəl prə'tekʃən/ 49
 environmental regulation /ɪnvaɪrən,mentəl regjə'leɪʃən/ 51
 environmental risk /ɪn,vaɪrən'mentəl rɪsk/ 22
 environmental value /ɪnvaɪrən,mentəl 'væljuː/ 59
 environmentally sustainable /ɪnvaɪrən,mentəlɪ sə'steɪnəbəl/ 13
 epidemic /,epɪ'demɪk/ 58
 EPS (earnings per share) /,ɪːpiː'es/ 40, 45
 EQ (emotional quotient) /iː'kjuː/ 10
 equal basis /,ɪːkwəl 'beɪsɪs/ 61
 equal opportunities /,ɪːkwəl ɒpə'tjuːnətiːz/ 11
 equal opportunities policy /,ɪːkwəl ɒpə'tjuːnətiːz,pələsi/ 11
 equality /ɪ'kwələti/ 11
 equity-based /'ekwɪti beɪst/ 37
 establish /ɪ'stæblɪʃ/ 20
 establish a foothold in /ɪ'stæblɪʃ ə 'fʊθəʊld ɪn ə ,mɑːkɪt/ 16
 establish a toehold in a market /ɪ'stæblɪʃ ə 'təʊhəʊld ɪn ə ,mɑːkɪt/ 16
 Estimate–Talk–Estimate /'estɪmət tɔːk 'estɪmət/ 21
 ethical behaviour /,eθɪkəl brɪ'heɪvjə/ 49
 ethical dilemma /,eθɪkəl darɪ'lemə/ 49
 ethical investment fund /,eθɪkəl ɪn'vestmənt fʌnd/ 54
 ethical issue /,eθɪkəl 'ɪʃuː/ 49
 ethical lapse /,eθɪkəl 'læps/ 49
 ethical stance /,eθɪkəl 'staɪns/ 49
 ethical standard /,eθɪkəl 'stændəd/ 49
 ethically managed company /,eθɪkəli ,mænɪdʒd ,kʌmpəni/ 54
 ethics /'eθɪks/ 49
 ethnic minority /,eθnɪk mɑː'nɒrəti/ 11
 ethnicity /eθ'nɪsəti/ 11
 European Economic Area (EEA) /jʊərə,piːən ,ɪːkə'nɒmɪk 'eəriə/ 57
 evaluate outcomes /ɪ,væljuet 'aʊtkʌmz/ 14
 evolve /ɪ'vɒlv/ 21
 exceed expectations /ɪk'siːd ,ekspek'teɪʃənz/ 12, 24
 exceptional items /ɪk,səpʃənəl 'aɪtəmz/ 40
 excess /'ekses/ 22
 exchange rate /ɪks'tʃeɪndʒ reɪt/ 47
 exclusive agent /ɪks,kluːsɪv 'eɪdʒənt/ 29
 executive compensation /ɪg,zekjətɪv ,kɒmpən'seɪʃən/ 53
 executive director /ɪg,zekjətɪv daɪ'rektə/ 53
 executive education /ɪg,zekjətɪv edʒu'keɪʃən/ 7
 executive pay /ɪg,zekjətɪv 'peɪ/ 53
 executive remuneration /ɪg,zekjətɪv rɪ,mjuːnə'reɪʃən/ 53
 expansion /ɪk'spænʃən/ 47
 expectation gap /,ekspek'teɪʃən ɡæp/ 46
 expectations /,ekspek'teɪʃənz/ 24
 experienter /ɪksprɪəriənsə/ 26
 experimental research /ɪksperɪ,mentəl rɪ'sɜːtʃ/ 25
 expertise /,eksprɜː'tiːz/ 32
 export /ɪk'spɔːt/ 51
 export manager /'eksɔːt ,mænɪdʒə/ 29
 external factor /ɪk,stɜːnəl 'fæktə/ 18
 external social networking site /ɪk,stɜːnəl 'səʊʃəl 'netwɜːkɪŋ saɪt/ 34
 externalization /ɪk,stɜːnəlaɪ'zeɪʃən/ 35
 fab plant /'fæb plɑːnt/ 30
 factory /'fæktəri/ 30
 fair trade /feə 'treɪd/ 57
 Fairtrade mark /feə'treɪd mɑːk/ 57
 fall below expectations /'fɔːl bɪ,ləʊ ,ekspek'teɪʃənz/ 24
 false accounting /'fɔːls ə'kaʊntɪŋ/ 46
 family-owned businesses /'fæməliəʊnd 'bɪznəsɪz/ 19
 famine /'fæmɪn/ 58
 farm out /fɑːm 'aʊt/ 32
 FASB (Financial Accounting Standards Board) /,efeɪəs'biː/ 46
 fat cat /'fæt kæt/ 53
 fault /'fɔːlt/ 12
 FDI (foreign direct investment) /,efdiː'aɪ/ 56
 features (n) /'fiːtʃəz/ 12
 feedback /'fiːdbæk/ 7, 37
 ferocious competition /fə,rəʊʃəs kɒmpə'tɪʃən/ 17
 fierce competition /fɪəs ,kɒmpə'tɪʃən/ 17
 file sharing /faɪl 'ʃeərɪŋ/ 38
 finance /'faɪnəns/ 39
 finance department /'faɪnəns dɪ,pɑːtmənt/ 39
 finances /'faɪnənsɪz/ 39
 financial /faɪ'nænʃəl/ 39, 54
 Financial Accounting Standards Board (FASB) /faɪ'nænʃəl ə,kʌʊntɪŋ 'stændəd bɔːd/ 46
 financial bubble /faɪ'nænʃəl 'bʌbəl/ 48
 financial market /faɪ'nænʃəl 'mɑːkɪt/ 47
 financial performance /faɪ'nænʃəl pə'fɔːməns/ 39
 financial reporting /faɪ'nænʃəl rɪ'pɔːtɪŋ/ 39
 Financial Reporting Council (FRC) /faɪ'nænʃəl rɪ'pɔːtɪŋ ,kaʊnsəl/ 46
 financial results /faɪ'nænʃəl rɪ'zʌltz/ 39
 financial risk /faɪ'nænʃəl rɪsk/ 22

- financial statement /faɪ,nænfəl 'steɪtmənt/ 39
- financial year /faɪ,nænfəl 'jɪə/ 39
- financier /faɪ'nænsiə/ 39
- financing /'faɪnænsɪŋ/ 39
- finished goods /fɪnɪʃt 'ɡʊdz/ 31, 41
- firewall /'faɪəwɔ:l/ 36
- first mover advantage /fɜ:st ,mu:vər əd'vɑ:ntɪdʒ/ 20
- fit for purpose /fɪt fə 'pɜ:pəs/ 13
- fit intervention /fɪt ,ɪntə'venfən/ 7
- fixed assets /fɪkst 'æsets/ 41
- flagship brand /'flæɡʃɪp brænd/ 28
- flexibility /,fleksɪ'bɪləti/ 1, 37
- flexible job market /,fleksɪbəl 'dʒɒb ,mɑ:kɪt/ 5
- flexible working /,fleksɪbəl 'wɜ:kɪŋ/ 5
- flood /flʌd/ 52, 58
- fluent /'flu:ənt/ 63
- focus (n) /'fəʊkəs/ 18
- focus group /'fəʊkəs gru:p/ 20, 25
- follower /'fɒləʊə/ 20
- forecast /'fə:ksɑ:st/ 21
- foreign direct investment (FDI) /,fɔrɪn dɪ'rekt ɪn'vestmənt/ 56
- foreign exchange crisis /,fɔrɪn ɪks'tʃeɪndʒ ,kraɪsɪs/ 56
- forming /'fɔ:mɪŋ/ 9
- formulate strategy /,fɔ:mjəleɪt 'strætədʒi/ 16
- forum /'fɔ:rəm/ 34, 35
- forward flow /fɔ:wəd 'fləʊ/ 31
- fossil fuel /'fɒsəl fju:əl/ 52
- foster creativity /,fɒstə kri:'eɪtɪvəti/ 20
- foster innovation /,fɒstə ,ɪnə'veɪʃən/ 20
- four Cs /fɔ: 'si:z/ 24
- 4G /,fɔ:'dʒi:z/ 33
- four Ps /fɔ: 'pi:z/ 23
- fragmented /fræg'mentɪd/ 19
- framework /'freɪmwɜ:k/ 14
- fraud /frɔ:d/ 46
- FRC (Financial Reporting Council) /,efɑ:'si:z/ 46
- free movement of capital /fri: 'mu:vmənt əv 'kæpɪtəl/ 55
- free trade /fri: 'treɪd/ 55, 57
- free trade areas /fri: treɪd 'eəriəz/ 57
- freelance /'fri:lɑ:ns/ 4
- freelancer /'fri:lɑ:nsə/ 4
- from cradle to grave /frəm 'kreɪdlə tə greɪv/ 31
- front office outsourcing /frʌnt ,ɒfɪs 'aʊtsɔ:sɪŋ/ 32
- FTSE4Good /futsɪfə'ɡʊd/ 54
- full contribution /fʊl ,kɒntrɪ'bju:ʃən/ 61
- full report and accounts /fʊl rɪ'pɔ:t ənd ə'kaʊnts/ 39
- full-blown economic crisis /,fʊl'bləʊn ,i:kə'nɒmɪk ,kraɪsɪs/ 48
- functional benchmarking /,fʌŋkʃənəl 'bentʃmɑ:kɪŋ/ 15
- functions /'fʌŋkʃənz/ 31
- fund /fʌnd/ 37
- futurist /'fju:tʃərɪst/ 21
- futurologist /,fju:tʃə'rɒlədʒɪst/ 21
- futurology /,fju:tʃə'rɒlədʒi/ 21
- GAAP (Generally Accepted Accounting Principles) /,dʒi:eiə'pi:z/ 46
- GAFTA (Greater Arab Free Trade Area) /'gæftə/ 57
- galloping inflation /'gæləpɪŋ ɪn'fleɪʃən/ 48
- GDP (gross domestic product) /,dʒi:di:'pi:z/ 55
- GDP per capita /dʒi:di:'pi: pɜ: 'kæpɪtə/ 55
- gearing /'ɡeərɪŋ/ 44
- gender equality /'dʒendər i'kwələti/ 59
- gender stereotyping /'dʒendə 'steriətaɪpɪŋ/ 11
- general expenses /,dʒenərəl ɪk'spensɪz/ 40
- Generally Accepted Accounting Principles (GAAP) /,dʒenərəli ək'septɪd ə'kaʊntɪŋ ,prɪnsəpəlz/ 46
- generate /'dʒenəreɪt/ 43
- generate cash /,dʒenəreɪt 'kæʃ/ 44
- generate cashflow /,dʒenəreɪt 'kæʃfləʊ/ 44
- generate revenue /,dʒenəreɪt 'revənju:z/ 34, 38
- generic brand /dʒə'nerɪk 'brænd/ 28
- generic standards /dʒə'nerɪk 'stændədz/ 13
- generous /'dʒenərəs/ 58
- gesture /'dʒestʃə/ 60
- get off the point /get ɒf ðə 'pɔɪnt/ 61
- get on well with /get ɒn 'wel wɪð/ 1
- gig economy /'ɡɪɡ ɪ,kɒnəmi/ 37
- give notice /ɡɪv 'nəʊtɪs/ 5
- glass ceiling /ɡlɑ:s 'si:lɪŋ/ 11, 60
- global brand /'ɡləʊbəl brænd/ 29
- global economy /,ɡləʊbəl ɪ'kɒnəmi/ 55
- global ecosystem /,ɡləʊbəl i'kəʊ,sɪstəm/ 59
- global offerings /,ɡləʊbəl 'ɒfərɪŋz/ 29
- Global Positioning System (GPS) /,ɡləʊbəl pə'zɪʃənɪŋ ,sɪstəm/ 33
- global temperatures /,ɡləʊbəl 'temprətʃəz/ 52
- global warming /,ɡləʊbəl 'wɜ:mɪŋ/ 51, 52
- globalization /,ɡləʊbəlaɪ'zeɪʃən/ 55
- globalize /'ɡləʊbəlaɪz/ 32
- globalization /,ɡləʊkəlaɪ'zeɪʃən/ 29
- glut /ɡlʌt/ 57
- GNI (gross national income) /,dʒi:en'aɪ/ 55
- GNP (gross national product) /,dʒi:en'pi:z/ 55
- good corporate governance /,ɡʊd ,kɔ:pərət 'ɡʌvənəns/ 53, 54
- good practice /ɡʊd 'præktɪs/ 14
- goodwill /ɡʊd'wɪl/ 41
- governance and stakeholder /'ɡʌvənəns ən 'steɪk'həʊldə/ 54
- governance body /'ɡʌvənəns ,bɒdi/ 53
- government spending /,ɡʌvənmənt 'spendɪŋ/ 47
- GPS (Global Positioning System) /,dʒi:pi:'es/ 33
- Greater Arab Free Trade Area (GAFTA) /,ɡreətə ærəb fri: treɪd 'eəriə/ 57
- green issues /'ɡri:n ɪsu:z/ 51
- greenhouse effect /'ɡri:nhaʊs ɪ'fekt/ 52
- greenhouse gases /,ɡri:nhaʊs 'ɡæsɪz/ 52
- greenwash /'ɡri:nwɔʃ/ 51
- gross domestic product (GDP) /,ɡrəʊs də'mestɪk 'prɒdʌkt/ 55
- gross national income (GNI) /,ɡrəʊs ,næʃənəl ɪŋkʌm/ 55
- gross national product (GNP) /,ɡrəʊs ,næʃənəl 'prɒdʌkt/ 55
- ground rules /graʊnd ru:lz/ 61
- growers /'ɡrəʊəz/ 57
- growth shares /'grəʊθ ʃeəz/ 45
- hacker /'hækə/ 36
- hand over /hænd 'əʊvə/ 62
- handheld /'hændheld/ 33
- handling /'hændlɪŋ/ 30
- hands-on /,hænz'ɒn/ 1
- hands-on experience /hænz,ɒn ɪk'spɪəriəns/ 35
- hard skills /hɑ:d 'skɪlz/ 10
- harm competition /,hɑ:m kɒmpə'tɪʃən/ 17
- harmony /'hɑ:məni/ 61
- health and safety record /helθ ən 'seɪftɪ ,rekɔ:d/ 50
- health and well-being /helθ ən ,wel'bi:ŋ/ 59
- heavily indebted /,hevɪli ɪn'detɪd/ 44
- Heavily Indebted Poor Countries (HIPC) /,hevɪli ɪn'detɪd 'pɔ: ,kʌntrɪz/ 56

- heavily leveraged /,hevili
'li:vəridʒd/ 44
- heavy workload /,hevi 'wɜ:kləʊd/ 6
- helpful /'helpfəl/ 23
- hierarchical /,haɪə'rɜ:kɪkəl/ 3
- hierarchy /'haɪərə:ki/ 3
- high entry barriers /haɪ ,entri
'bæriəz/ 19
- high flier /haɪ 'flaɪə/ 8
- highly geared /,haɪli 'ɡɪəd/ 44
- highly informed /,haɪli ɪn'fɔ:md/ 23
- highly leveraged /'haɪli 'li:vəridʒd/ 44
- highly motivated /,haɪli
'məʊtɪveɪtɪd/ 23
- high-risk /,haɪ'rɪsk/ 48
- hijack /'haɪdʒæk/ 36
- HIPCs (heavily indebted poor
countries) /,eɪtʃaɪpɪ'sɪs/ 56
- hire and fire /haɪər ən 'faɪə/ 5
- hit it off with /hɪt ɪt 'ɒf wɪð/ 1
- hits /hɪts/ 34
- hold on a database /həʊld ɒn ə
'deɪtəbeɪs/ 27
- home-work balance /həʊm wɜ:k
'bæləns/ 6
- home-work imbalance /həʊm wɜ:k
,ɪm'bæləns/ 6
- homeworker /'həʊm,wɜ:kə/ 6
- homogenous /hə'mɒdʒənəs/ 29
- hospitality /,hɒspɪ'tæləti/ 60
- hot-desking /,hɒt'deskiŋ/ 1
- hotspot /'hɒtspɒt/ 33
- house prices /'haʊs praɪsɪz/ 47
- household waste /,haʊshəʊld
'weɪst/ 51
- housing bubble /'haʊzɪŋ ,bʌbəl/ 48
- housing market /'haʊzɪŋ ,mɑ:kɪt/ 47
- however /haʊ'evə/ 66
- human /'hju:mən/ 54
- human resources /,hju:mən
rɪ'zɔ:sɪz/ 13
- human risk /'hju:mən rɪsk/ 22
- humanitarian aid
/hju:,mænɪtɛəriən 'eɪd/ 58
- hygiene factors /'haɪdʒi:n 'fæktəz/ 3
- IAS (International Accounting
Standards) /,aɪer'es/ 46
- identity theft /aɪ'dentəti θeft/ 36
- idle /'aɪdl/ 30
- illegal downloading /ɪ,li:gəl
daʊn'ləʊdɪŋ/ 38
- image /'ɪmɪdʒ/ 21
- IMF (International Monetary Fund)
/,aɪem'ef/ 56
- impact on society /,ɪmpækt ɒn
sə'saɪəti/ 14
- implementation
/,ɪmplɪmen'teɪʃən/ 16
- Implementer /'ɪmplɪ,mentə/ 9
- impose /ɪm'pəʊz/ 2
- improviser /'ɪmprəvaɪzə/ 60
- impulse /'ɪmpʌls/ 10
- in contact with /ɪn 'kɒntækt wɪð/ 23
- in employment /ɪn ɪm'plɔɪmənt/ 47
- incentive /ɪn'sentɪv/ 53
- inclusion /ɪn'klu:ʒən/ 11
- income distribution /,ɪŋkəm
dɪstrɪ'bju:ʃən/ 55
- income leverage /'ɪŋkəm
,li:vəridʒ/ 44
- income shares /'ɪŋkəm ʃeəz/ 45
- income statement /'ɪŋkəm
,steɪtmənt/ 40
- incur risks /ɪn'kɜ:r rɪks/ 22
- indebted /ɪn'detɪd/ 44
- independence /,ɪndɪ'pendəns/ 6
- independent board member /
ɪndɪ,pendənt 'bɔ:d ,membə/ 53
- index /'ɪndeks/ 54
- indirect export /ɪndɪ,rekt 'ekspɔ:t/ 29
- individual (n) /,ɪndɪ'vɪdʒuəl/ 9
- induction /ɪn'dʌkʃən/ 7
- industrial revolution /ɪn,dʌstriəl
revə'l'u:ʃən/ 52
- industrial waste /ɪn,dʌstriəl
'weɪst/ 51
- industrialization
/ɪn,dʌstriəl'aɪzeɪʃən/ 55
- industrialized country /ɪn,dʌstriəlaɪzd
'kʌntri/ 55
- industry /'ɪndəstri/ 18
- industry competitor /,ɪndəstri
kəm'petɪtə/ 18
- infect /ɪn'fekt/ 36
- infiltrate /'ɪnfɪltreɪt/ 36
- inflation /ɪn'fleɪʃən/ 47
- inflexibility /ɪn,fleksə'bɪləti/ 5
- inflows /'ɪnfləʊz/ 56
- influence /'ɪnfluəns/ 10
- information /,ɪnfə'meɪʃən/ 46
- information overload /ɪnfə'meɪʃən
'əʊvələʊd/ 35
- information sharing /ɪnfə'meɪʃən
,ʃeərɪŋ/ 34
- information technology (IT)
outsourcing /,ɪnfə'meɪʃən
tek'nɒlədʒi 'aʊtsɔ:sɪŋ/ 32
- infrastructure /'ɪnfə,straʃtəʃə/
52, 58
- infrastructure project /'ɪnfəstraʃtəʃə
,prɒdʒekt/ 56
- infringe copyright /ɪn'frɪndʒ
'kɒpraɪt/ 38
- inhibit competition /ɪn'hɪbɪt
kɒmpə'tɪʃən/ 17
- in-house /,ɪn'haʊs/ 4, 19, 32, 63
- initiative /ɪ'nɪʃəɪv/ 10
- innovation /,ɪnə'veɪʃən/ 35
- innovator /'ɪnəʊveɪtə/ 20
- input /'ɪnpʊt/ 13
- inquire /ɪn'kwaɪə/ 64
- inquiry /ɪn'kwaɪəri/ 64
- inshoring /'ɪnʃɔ:rɪŋ/ 32
- insourcing /'ɪnsɔ:sɪŋ/ 32
- instability /,ɪnstə'bɪləti/ 56
- install /ɪn'stɔ:l/ 36
- instant messaging /,ɪnstənt
'mesɪdʒɪŋ/ 34
- institutional investor /ɪnstɪ,tju:ʃənəl
ɪn'vestə/ 54
- insurance cover /ɪn'ʃɔ:rəns 'kʌvə/ 22
- insurance policy /ɪn'ʃɔ:rəns
'pɒləsi/ 22
- insurance premiums /ɪn'ʃɔ:rəns
'pri:mɪəmz/ 22
- insure against risks /ɪn'ʃɔ:r ə'genst
rɪskz/ 22
- insurer /ɪn'ʃɔ:rər/ 22
- intangible /ɪn'tændʒəbəl/ 23
- intangible assets /ɪn,tændʒəbəl
'æsets/ 41
- integrate into /'ɪntɪɡreɪt ,ɪntə/ 30
- integrity /ɪn'tegreɪti/ 10, 49
- intellectual capital /ɪntə,lektjuəl
'kæpɪtəl/ 35
- intellectual property /ɪntə,lektjuəl
'prɒpəti/ 38
- intellectually stimulating
/ɪntə,lektjuəlɪ stɪmjuəleɪtɪŋ/ 63
- intelligence quotient (IQ) /ɪn'telɪdʒəns
,kwɒʃənt/ 10
- intense competition /ɪn,tens
kɒmpə'tɪʃən/ 17
- intensify /ɪn'tensɪfaɪ/ 17
- interact /'ɪntərækt/ 26
- interactive /,ɪntər'æktɪv/ 34
- interdependence /,ɪntədɪ'pendəns/ 55
- interest /'ɪntrəst/ 26, 39
- interest cover /'ɪntrəst ,kʌvə/ 44
- interest payable /,ɪntrəst 'peɪəbəl/ 40
- interest payment /'ɪntrəst
,peɪmənt/ 42
- interest rate /'ɪntrəst ,reɪt/ 47, 48
- interim results /,ɪntərɪm rɪ'zʌltz/ 39
- interims /'ɪntərɪmz/ 39
- intermediate technology /ɪntə,mɪ:diət
tek'nɒlədʒi/ 58
- internal benchmarking /ɪn,tɜ:nəl
'bentʃmɑ:kɪŋ/ 15
- internal factor /ɪn,tɜ:nəl 'fæktə/ 18
- internal social networking site /
ɪn,tɜ:nəl ,səʊʃəl 'netwɜ:kɪŋ saɪt/ 34
- internalization /ɪn,tɜ:nəlaɪ'zeɪʃən/ 35
- International Accounting Standards
(IAS) /ɪntə,næʃənəl ə'kaʊntɪŋ
,stændədz/ 46

- International Monetary Fund (IMF) /
 ɪntəˈnæʃənəl ˈmʌnɪtəri fʌnd/ 56
- International Organization for
 Standardization /,ɪntəˈnæʃənəl
 ˌɔːɡənəɪˈzeɪʃən fə
 ˌstændədəɪˈzeɪʃən/ 13
- International Organization of
 Securities Commissions (IOSCO)
 /,ɪntəˈnæʃənəl ˌɔːɡənəɪˈzeɪʃən əv
 sɪˈkjʊərətɪz kəˈmɪʃənz/ 46
- International Standards /ɪntəˈnæʃənəl
 ˈstændədz/ 13
- internet ratings agency /,ɪntənət
 ˈreɪtɪŋz ˌeɪdʒəntsi/ 34
- internet security /,ɪntənət
 sɪˈkjʊərəti/ 34, 36
- internet TV /,ɪntənət tiˈvi/ 33
- internet usage /ˈɪntənət ˌjuːsɪdʒ/ 26
- interoperability /ɪntərˌɒpərəˈbɪləti/ 34
- invade a market /ɪnˌveɪd ə ˈmɑːkɪt/ 16
- inventory /ˈɪnvəntri/ 31
- investment fund /ɪnˈvestmənt
 fʌnd/ 54
- investment ratio /ɪnˈvestmənt
 ˌreɪʃiəʊ/ 44
- Investors in People /ɪnˌvestəz ɪn
 ˈpiːpəl/ 14
- Investors in People Standard /
 ɪnˌvestəz ɪn ˈpiːpəl ˌstændəd/ 14
- invoicing /ˈɪnvɔɪsɪŋ/ 32
- involved /ɪnˈvɒlvd/ 24
- involvement /ɪnˈvɒlvmənt/ 24
- IOSCO (International Organization
 of Securities Commissions)
 /,aɪəskəʊ/ 46
- IQ (intelligence quotient) /aɪˈkjuː/ 10
- irreversible environmental damage
 /ɪrɪˌvɜːsəbəl ɪnvaɪrənˌmentəl
 ˈdæmɪdʒ/ 59
- isolated /ˈaɪsəleɪtɪd/ 6
- issue /ˈɪʃuː/ 39
- IT (information technology)
 outsourcing /aɪˈtiː ˈaʊtsɔːsɪŋ/ 32
- iterative /ɪtərətɪv/ 21
- job creation /dʒɒb kriˈeɪʃən/ 5
- job flexibility /,dʒɒb fleksɪˈbɪləti/ 5
- job for life /dʒɒb fə ˈlaɪf/ 4
- job insecurity /dʒɒb ɪnsɪˈkjʊərəti/ 5
- job protection /,dʒɒb prəˈtektʃən/ 5
- job rotation /,dʒɒb rəˈteɪʃən/ 7
- job satisfaction /,dʒɒb
 sətɪsˈfækʃən/ 1, 2
- job sharing /ˈdʒɒb ˌʃeərɪŋ/ 5
- jobs market /ˈdʒɒbz ˌmɑːkɪt/ 47
- joint venture /,dʒɔɪnt ˈventʃə/ 29
- just-in-time /dʒʌstɪntaɪm/ 30
- kaizen /ˈkaizen/ 13
- key indicator /kiː ˈɪndɪkeɪtə/ 47
- key people /kiː ˈpiːpəl/ 8
- key player /kiː ˈpleɪə/ 17, 19
- killer app /ˌkɪlə ˈæp/ 34
- knowledge base /ˈnɒlɪdʒ beɪs/ 35
- knowledge creation /ˌnɒlɪdʒ
 kriˈeɪʃən/ 35
- knowledge process outsourcing (KPO)
 /ˌnɒlɪdʒ ˌprəʊses ˈaʊtsɔːsɪŋ/ 32
- knowledge worker /ˈnɒlɪdʒ
 ˌwɜːkə/ 44
- kowtow /ˈkaʊˈtaʊ/ 60
- KPO (knowledge process outsourcing)
 /ˌkeɪpiːˈaʊ/ 32
- Kyoto Protocol /ˌkjʊtəʊ
 ˈprəʊtəkəl/ 52
- labour costs /ˈleɪbə kɒsts/ 40
- labour exploitation /ˌleɪbə
 ˌeksplɔɪˈteɪʃən/ 50
- labour standards /ˌleɪbə
 ˈstændədz/ 50
- lack of focus /læk əv ˈfəʊkəs/ 61
- lack of management support /læk əv
 ˌmænɪdʒmənt səˈpɔːt/ 6
- latest trend /ˌleɪtɪst ˈtrend/ 25
- law enforcement agency /lɔː
 ɪnˈfɔːsmənt ˌeɪdʒəntsi/ 36
- LDC (less-developed country)
 /ˌeldiːˈsiː/ 55
- leadership /ˈliːdəʃɪp/ 14, 53
- learn by doing /ˌlɜːn baɪ ˈduːɪŋ/ 35
- learning organization /ˈlɜːnɪŋ
 ˌɔːɡənəɪˈzeɪʃən/ 35
- leisure time /ˈleɪʒə taɪm/ 60
- lender /ˈlendə/ 39
- lending /ˈlendɪŋ/ 39
- less-developed country (LDC)
 /lesdɪˌveləpt ˈkʌntri/ 55
- let (someone) go /ˌlet ˈgəʊ/ 5
- leverage /ˈliːvərɪdʒ/ 44
- liabilities /ˌlaɪəˈbɪləti/ 42
- liberalization /ˌlɪbəərəlaɪˈzeɪʃən/ 56
- license (v) /ˈlaɪsəns/ 29, 38
- licensing agreement /ˈlaɪsənsɪŋ
 əˌɡriːmənt/ 29
- licensing arrangement /ˈlaɪsənsɪŋ
 əˌreɪndʒmənt/ 29
- licensing deal /ˈlaɪsənsɪŋ diːl/ 29
- licensing pact /ˈlaɪsənsɪŋ pækt/ 29
- lifelong learning /ˌlaɪflɒŋ ˈlɜːnɪŋ/ 4
- lifestyle /ˈlaɪfstɑɪl/ 26
- light-touch regulation /laɪtˌtʌtʃ
 ˌregjəˈleɪʃən/ 48
- living standards /ˈlɪvɪŋ ˌstændədz/ 55,
 59
- loaded /ˈləʊdɪd/ 33
- loan /ləʊn/ 39, 48
- logging /ˈlɒɡɪŋ/ 51
- logistic /ləˈdʒɪstɪk/ 31
- logistical /ləˈdʒɪstɪkəl/ 31
- logistical challenge /ləˈdʒɪstɪkəl
 ˈtʃælɪndʒ/ 31
- logistical difficulty /ləˈdʒɪstɪkəl
 ˈdɪfɪkəlti/ 31
- logistical hurdle /ləˈdʒɪstɪkəl
 ˈhɜːdl/ 31
- logistical nightmare /ləˈdʒɪstɪkəl
 ˈnaɪtmɛə/ 31
- logistical obstacle /ləˈdʒɪstɪkəl
 ˈɒbstəkəl/ 31
- logistical problem /ləˈdʒɪstɪkəl
 ˈprɒbləm/ 31
- logistician /lɒdʒɪsˈtɪʃən/ 31
- logistics /ləˈdʒɪstɪks/ 30, 31
- logistics outsourcing /ləˈdʒɪstɪks
 ˈaʊtsɔːsɪŋ/ 32
- long hours /lɒŋ ˈaʊəz/ 1
- long-term bank bonds /lɒŋˌtɜːm
 ˈbæŋk bɒndz/ 42
- long-term bank loans /lɒŋˌtɜːm ˈbæŋk
 ˌləʊnz/ 42
- long-term interests /lɒŋˌtɜːm
 ˈɪntrəsts/ 59
- long-term liabilities /lɒŋˌtɜːm
 ˌlaɪəˈbɪləti/ 42
- look and feel /lʊk ən fiːl/ 12
- loss /lɒs/ 40
- lost customer analysis /lɒst ˌkʌstəmə
 əˈnæləsɪs/ 24
- low entry barriers /ləʊ ˈentri
 ˌbærɪəz/ 19
- low risk appetite /ləʊ rɪsk
 ˈæpətart/ 22
- loyalty card /ˈlɔɪəlti kɑːd/ 19, 24, 26,
 27
- maintain a competitive advantage
 /meɪnˈteɪn ə kəmˈpetɪtɪv
 ədˈvɑːntɪdʒ/ 18
- maintain brands /meɪnˈteɪn
 brændz/ 28
- make a claim /meɪk ə kleɪm/ 22
- make forecasts /ˌmeɪk ˈfɔːkɑːsts/ 21
- make or buy decision /meɪk ɔː baɪ
 drɪˈsɪʒən/ 19
- make (someone) redundant /meɪk
 rɪˈdʌndənt/ 4, 5
- make up /meɪk ˈʌp/ 65
- maker /ˈmeɪkə/ 26
- malicious software /məˌlɪʃəs
 ˈsɒfwɛə/ 36
- mall intercept /mɔːl ɪntəsept/ 25
- malware /ˈmælwɛə/ 36
- management board /ˈmænɪdʒmənt
 bɔːd/ 53
- management level /ˈmænɪdʒmənt
 ˌlevəl/ 3

- management support /ˌmænɪdʒmənt səˈpɔːt/ 6
 manufacture /ˌmænjəˈfæktʃə/ 29
 manufacturing capacity /ˌmænjəˈfæktʃəriŋ kəˌpæsəti/ 30
 manufacturing jobs /ˌmænjəˈfæktʃəriŋ ˌdʒɒbz/ 30
 manufacturing operations /ˌmænjəˈfæktʃəriŋ ɒpəˌreɪʃənz/ 30
 manufacturing plant /ˌmænjəˈfæktʃəriŋ ˌplɑːnt/ 30
 manufacturing process /ˌmænjəˈfæktʃəriŋ ˌprəʊses/ 30
 manufacturing productivity /ˌmænjəˈfæktʃəriŋ prɒdʌkˌtɪvəti/ 30
 manufacturing sector /ˌmænjəˈfæktʃəriŋ ˌsektə/ 30
 mapping /ˈmæpiŋ/ 33
 market /ˈmɑːkɪt/ 25
 market intelligence /ˌmɑːkɪt ɪnˈtelɪdʒəns/ 25
 market research /ˌmɑːkɪt rɪˈsɜːtʃ/ 25
 market research firm /ˌmɑːkɪt rɪˈsɜːtʃ fɜːm/ 25
 market share /ˈmɑːkɪt ʃeə/ 19
 market value /ˌmɑːkɪt ˈvæljuː/ 41
 marketing /ˈmɑːkɪtɪŋ/ 32
 marketing mix /ˈmɑːkɪtɪŋ mɪks/ 23, 25
 marketing plan /ˈmɑːkɪtɪŋ ˌplæn/ 25
 marketing research /ˈmɑːkɪtɪŋ rɪˌsɜːtʃ/ 25
 marketing research firm /ˈmɑːkɪtɪŋ rɪˈsɜːtʃ fɜːm/ 25
 mass collaboration /ˌmæs kəˌlæbəˈreɪʃən/ 35
 mass customization /ˌmæs kʌstəmaɪˈzeɪʃən/ 27
 materials /məˈtɪəriəlz/ 13
 maternity leave /məˈtɜːnəti liːv/ 5
 mature /məˈtʃʊə/ 20
 maximize shareholder value /ˌmæksɪmaɪz ˌʃeəhəʊldə ˈvæljuː/ 45
 measurable objective /ˌmeʒərəbəl əbˈdʒektɪv/ 13
 meet expectations /miːt ˌekspekˈteɪʃənz/ 24
 mentee /menˈtiː/ 8
 mentor /ˈmentɔː/ 8
 mentoring /ˈmentərɪŋ/ 8
 mentorship /ˈmentərʃɪp/ 8
 Mercosur /ˈmɜːkəʊsuːə/ 57
 merge /mɜːdʒ/ 19
 mergers and acquisitions /ˈmɜːdʒəz ənd ˌækwɪˈzɪʃənz/ 19
 metadata /ˈmetədɪtə/ 35
 middle-income country /ˌmɪdəlˌɪŋkəm ˈkʌntri/ 55
 middlemen /ˈmɪdəlmən/ 57
 mini-Delphi /ˌmɪniˈdelfi/ 21
 minimal supervision /ˌmɪnɪməl suːpəˈvɪʒən/ 63
 minimize risk /ˈmɪnɪmaɪz rɪsk/ 22
 minimum wage /ˌmɪnɪməm ˈweɪdʒ/ 37
 minor player /ˌmaɪnə ˈpleɪə/ 17
 misleading information /ˌmɪsˈliːdɪŋ ˌɪnfəˈmeɪʃən/ 46
 mission statement /ˌmɪʃən ˈsteɪtmənt/ 16
 mission-critical /ˌmɪʃənˈkrɪtɪkəl/ 8
 mitigate risk /ˈmɪtɪgeɪt rɪsk/ 22
 mobile app /ˈməʊbaɪl æp/ 37
 mobile device /ˈməʊbaɪl dɪˌvaɪs/ 33
 mobility /məˈbɪləti/ 7
 model /ˈmɒdəl/ 14
 moderator /ˈmɒdəreɪtə/ 25
 modest /ˈmɒdɪst/ 60
 Monitor Evaluator /ˌmɒnɪtər ɪˈvæljuːeɪtə/ 9
 monopoly /məˈnɒpəli/ 17
 Moore's law /ˈmoʊz lɔː/ 33
 morale /məˈrɑːl/ 2
 moreover /məˈɔːvə/ 66
 mortgage /ˈmɔːɡɪdʒ/ 47, 48
 mortgage bubble /ˈmɔːɡɪdʒ ˌbʌbəl/ 48
 motivation /ˌməʊtɪˈveɪʃən/ 2, 10
 motivator factor /ˌməʊtɪveɪtə ˌfæktə/ 3
 mourning /ˈmoʊnɪŋ/ 9
 multitasker /ˌmʌltɪˈtɑːskə/ 60, 63
 mystery shopper /ˌmɪstəri ˈʃɒpə/ 25
 NAFTA (North American Free Trade Area) /ˈnæftə/ 57
 nationalization of assets /ˌnæʃənəlaɪˌzeɪʃən əv ˈæsəts/ 21
 native speaker /ˈneɪtɪv ˈspiːkə/ 63
 natural disaster /ˌnætʃərəl dɪˈzɑːstə/ 58
 navigate /ˈnævɪgeɪt/ 33
 negligence /ˈneglɪdʒəns/ 22
 nervous breakdown /ˌnɜːvəs ˈbreɪkdaʊn/ 6
 net cash position /net ˈkæʃ pəˌzɪʃən/ 43
 net cashflow from financing activities /ˌnet ˈkæʃfləʊ frəm ˈfaɪnænsɪŋ ækˈtɪvətɪz/ 43
 net cashflow from investment activities /ˌnet ˈkæʃfləʊ frəm ɪnˈvestmənt ækˌtɪvətɪz/ 43
 net cashflow from operations /ˌnet ˈkæʃfləʊ frəm ɒpəˈreɪʃənz/ 43
 net income /net ˈɪŋkəm/ 44
 netbook /ˈnetbʊk/ 33
 network /ˈnetwɜːk/ 35
 networking /ˈnetwɜːkɪŋ/ 62
 nevertheless /ˌnevəðəˈles/ 66
 new product development /ˌnjuː ˈprɒdʌkt dɪˌveləpmənt/ 20
 newly industrialized country (NIC) /ˌnjuːli ɪnˌdʌstriəlaɪzd ˈkʌntri/ 55
 NGO (non-government organization) /ˌendʒiːˈəʊ/ 58
 NIC (newly industrialized country) /ˌenarˈsɪː/ 55
 niche /ˈniːʃ/ 18
 NINJA mortgage /ˌnɪndʒə ˈmɔːɡɪdʒ/ 48
 No two days are the same. /nəʊ tuː deɪz ɑː ðə seɪm/ 1
 non-authoritarian /ˌnɒnəːθərɪˈteəriən/ 10
 non-core /ˌnɒnˈkɔː/ 32
 non-core business /ˌnɒnˈkɔː ˈbɪznɪs/ 19
 non-dictatorial /ˌnɒndɪktəˈtɔːriəl/ 10
 non-exec /ˌnɒnɪɡˈzek/ 53
 non-executive director /ˌnɒnɪɡˌzekjətɪv dɪˈrektə/ 53
 non-government organization (NGO) /ˌnɒnˌɡʌvənmənt ɔːɡənəɪˈzeɪʃən/ 58
 non-native /ˌnɒnˈneɪtɪv/ 60
 non-polluting energy source /ˌnɒnpəˌluːtɪŋ ˈenədʒi sɔːs/ 59
 norming /ˈnɔːmɪŋ/ 9
 North /nɔːθ/ 55
 North American Free Trade Area (NAFTA) /ˌnɔːθ əˈmerɪkən friː treɪd ˈeəriə/ 57
 nuclear energy /ˌnjuːklɪər ˈenədʒi/ 59
 objective /əbˈdʒektɪv/ 16
 observational approach /ˌɒbzəˈveɪʃənəl əˌprəʊtʃ/ 25
 obsolete /ˌɒbsəliːt/ 12, 41
 occupation /ˌɒkjəˈpeɪʃən/ 26
 ODA (official development assistance) /ˌəʊdiːˈeɪ/ 58
 odds /ɒdz/ 22
 off the point /ɒf ðə ˈpɔɪnt/ 61
 offer /ˈɒfə/ 23
 offering /ˈɒfərɪŋ/ 23
 office politics /ˌɒfɪs ˈpɒlətɪks/ 6
 official development assistance (ODA) /ˌəˌfɪʃəl dɪˌveləpmənt əˌsɪstəns/ 58
 offset /ˌɒfˈset/ 52
 offshore /ˌɒfˈʃɔː/ 32
 offshore outsourcing /ˌɒfˈʃɔːr ˈaʊtsɔːsɪŋ/ 32
 offshoring /ˌɒfˈʃɔːrɪŋ/ 4, 32
 omit the dividend /əˈmɪt ðə ˈdɪvɪdend/ 40
 one-to-one marketing /wʌntəˌwʌn ˈmɑːkɪtɪŋ/ 27

- online community /ɒnˌlaɪn
kə'mjuːnəti/ 34
- online focus group /ɒnˌlaɪn 'fəʊkəs
gruːp/ 25
- online music store /ɒnˌlaɪn 'mjuːzɪk
stɔː / 38
- open up a market /,əʊpən ʌp ə
'mɑːkɪt/ 57
- open-door policy /əʊpənˌdɔː
'pɒləsi/ 61
- opening /'əʊpənɪŋ/ 63
- operate at full capacity /,ɒpəreɪt ət fʊl
kə'pæsəti/ 30, 44
- operate below capacity /'ɒpəreɪt
bɪˌləʊ kə'pæsəti/ 30
- operating performance /'ɒpəreɪtɪŋ
pə'fɔːməns/ 44
- operating profit /'ɒpəreɪtɪŋ ,prɒfɪt/ 40
- operational /,ɒpə'reɪʃənəl/ 25
- opinion /ə'pɪnɪən/ 26
- opportunities /,ɒpə'tjuːnətiːz/ 18
- originality /ə,rɪdʒən'æləti/ 1
- out of work /aʊt əv 'wɜːk/ 47
- outflows /'aʊtfləʊz/ 56
- outlet /'aʊtlet/ 23
- outsource /'aʊtsɔːs/ 4, 30, 32
- outsourcing /'aʊtsɔːsɪŋ/ 32
- overdraft /'əʊvədraʊt/ 42
- overfarming /,əʊvə'fɑːmɪŋ/ 51
- overfishing /,əʊvə'fɪʃɪŋ/ 51
- overheating /,əʊvə'hiːtɪŋ/ 47
- overlap /'əʊvəlæp/ 6
- over-leveraged /,əʊvə'liːvərɪdʒd/ 44
- overload /'əʊvələʊd/ 36
- overproduction /,əʊvəprə'dʌkʃən/ 57
- oversight /'əʊvəsəɪt/ 46
- overstate /,əʊvə'steɪt/ 46
- overvalued /,əʊvə'væljuːd/ 39
- overworked /,əʊvə'wɜːkt/ 6
- owners' equity /,əʊnəz 'ekwɪti/ 42
- P&L (profit and loss) account /,piːən'el
əˌkaʊnt/ 39, 40
- P2P (peer-to-peer) site /,piːtə'piː
'saɪt/ 38
- page views /peɪdʒ vjuːz/ 34
- panel of experts /,pænəl əv
'ekspɜːts/ 21
- paperwork /'peɪpəwɜːk/ 1
- parental leave /pə'rentəl 'liːv/ 5
- participative /pɑː'tɪsɪpətɪv/ 2
- part-time worker /pɑːtˌtaɪm 'wɜːkə/ 5
- pass the dividend /pɑːs ðə
'dɪvɪdend/ 40
- password /'pɑːswɜːd/ 36
- paternity leave /pə'tɜːnɪti ,liːv/ 5
- payoff /'peɪəf/ 53
- pay out /peɪ aʊt/ 22
- payout /'peɪaʊt/ 53
- payroll /'peɪrəʊl/ 32
- PE ratio (price–earnings ratio)
/piː'riː ,reɪʃiəʊ/ 45
- peak /piːk/ 47
- peer relationship /pɪə rɪ'leɪʃənʃɪp/ 3
- peer-to-peer (P2P) site /pɪətə'pɪə
saɪt/ 38
- people /'piːpəl/ 23
- people management /'piːpəl
,mænɪdʒmənt/ 14
- people satisfaction /'piːpəl
sætɪsˌfækʃən/ 14
- perceived quality /pə'siːvd
'kwɒləti/ 12
- performance /pə'fɔːməns/ 12, 15
- performance assessment
/pə'fɔːməns əˌsesmənt/ 7, 8
- performance improvement
interventions /pə'fɔːməns
ɪm'pruːvmənt ,ɪntə'ventʃənz/ 7
- performing /pə'fɔːmɪŋ/ 9
- perk /pɜːk/ 1
- personal growth /'pɜːsənəl 'grəʊθ/ 3
- phishing /'fɪʃɪŋ/ 36
- physical assets /,fɪzɪkəl 'æsɛts/ 41, 44
- physical evidence /,fɪzɪkəl
'eɪvɪdəns/ 23
- pick up /pɪk 'ʌp/ 47
- pioneer /,paɪə'niə/ 20
- piracy /'paɪəsi/ 38
- pirate /'paɪrət/ 38
- place /pleɪs/ 23
- planning /'plænɪŋ/ 14, 16, 60
- Plant /plɑːnt/ 9
- platform /'plætfɔːm/ 34
- play politics /,pleɪ 'pɒlətɪks/ 6
- points (n) /pɔɪnts/ 27
- policy /'pɒləsi/ 3, 14
- policy & strategy /'pɒləsi ən
'strætədʒi/ 14
- pollutant /pə'lʊtənt/ 51
- pollute /pə'lʊt/ 51
- pollution /pə'lʊːʃən/ 49
- pompous /'pɒmpəs/ 60
- portfolio theory /pɔːtɪ'fəʊliəʊ
,θiəri/ 19
- position /pə'zɪʃən/ 26, 28
- position brands /pə'zɪʃən 'brændz/ 28
- position itself /pə'zɪʃən ɪt'self/ 28
- position products /pə'zɪʃən
'prɒdʌkts/ 28
- positioning map /pə'zɪʃənɪŋ mæp/ 28
- positive discrimination /,pɒzətɪv
dɪskrɪmɪ'neɪʃən/ 11
- positive feedback /,pɒzətɪv
'fiːdbæk/ 3
- post /pəʊst/ 34
- potential entrant /pə'tenʃəl
'entrənt/ 18
- poverty /'pɒvəti/ 59
- poverty reduction /'pɒvəti
rɪˌdʌkʃən/ 56, 58
- predict /prɪ'dɪkt/ 21
- prediction /prɪ'dɪkʃən/ 21
- preliminary results /prɪˌlɪmɪnəri
rɪ'zʌlts/ 39
- prelims /'priːlɪmz/ 39
- present the findings /prɪ'zent ðə
'faɪndɪŋz/ 25
- pressure group /'preʃə ,gruːp/ 58
- pre-tax profit /,prɪtæks 'prɒfɪt/ 40
- price–earnings ratio (PE ratio)
/praɪs 'ɜːnɪŋz ,reɪʃiəʊ/ 45
- pricing /'praɪsɪŋ/ 23
- primary data /,praɪməri 'deɪtə/ 25
- principal /'prɪnsəpəl/ 39
- print money /,prɪnt 'mʌni/ 48
- prioritize /praɪ'ɒrɪtaɪz/ 63
- privacy /'prɪvəsi/ 26, 27, 36
- proactive /,prəʊ'æktɪv/ 60
- probity /'prəʊbəti/ 49
- process /'prəʊses/ 14, 23
- procurement /prə'kjʊəmənt/ 30
- producers /prə'djuːsəz/ 57
- product /'prɒdʌkt/ 23
- product positioning /,prɒdʌkt
pə'zɪʃənɪŋ/ 28
- production line /prə'dʌkʃən laɪn/ 30
- professional development
/prə'feʃənəl dɪ'veləpmənt/ 4
- professional misconduct
/prə'feʃənəl mɪs'kɒndʌkt/ 49
- profile /'prəʊfaɪl/ 26, 34
- profit /'prɒfɪt/ 39, 40, 44
- profit after tax /,prɒfɪt ɑːftə 'tæks/ 40
- profit and loss (P&L) account /,prɒfɪt
ən 'lɒs əˌkaʊnt/ 39, 40
- profit on ordinary activities before tax
/,prɒfɪt ɒn ɔːdɪnəri ækˌtɪvətɪz
bɪˌfɔː 'tæks/ 40
- profitability /,prɒfɪtə'bɪlɪti/ 16, 19, 44
- profits /'prɒfɪts/ 44
- promotion /prə'məʊʃən/ 23
- property bubble /'prɒpəti ,bʌbəl/ 48
- property market /'prɒpəti ,mɑːkɪt/ 47
- proportion /prə'pɔːʃən/ 51
- proprietary /prə'praɪətəri/ 35
- prosperity /prɒs'perəti/ 47, 55
- prosumer /prəʊ'sjuːmə/ 35
- protect /prə'tekt/ 38
- protect brands /prə'tekt brændz/ 28
- protectionism /prə'tekʃənɪzəm/ 55, 57
- proximity /prɒk'sɪməti/ 60, 62
- psychographics /,saɪkə'græfɪks/ 26
- public relations disaster /ˌpʌblɪk
rɪˌleɪʃənz dɪˌzɑːstə/ 21
- public relations exercise /ˌpʌblɪk
rɪˌleɪʃənz ˌeksəsaɪz/ 50

- punctuality /ˌpʌŋktɪfʊˈæləti/ 60
 purchasing /ˈpʊːtʃəsɪŋ/ 32
 put ideas into practice /pʊt aɪˈdɪəz
 ɪntə ˈpræktɪs/ 1
- qualifications /ˌkwɒlɪfɪˈkeɪʃənz/ 46
 quality management /ˌkwɒləti
 ˈmænɪdʒmənt/ 13
 quality management system /ˌkwɒləti
 ˈmænɪdʒmənt ˌsɪstəm/ 13
 quality of life /ˌkwɒləti əv ˈlaɪf/ 6
 quarter /ˈkwɔːtə/ 39
 questionnaire /ˌkwɛstʃəˈneə/ 25
 quota /ˈkwɒtə/ 57
- R&D (research and development)
 /ˌɑːrənˈdiː/ 20
 race /reɪs/ 11
 racial discrimination /ˈreɪʃəl
 dɪˌskrɪmɪˈneɪʃən/ 11
 racism /ˈreɪsɪzəm/ 11
 racist /ˈreɪsɪst/ 11
 radioactivity /ˌreɪdɪəʊækˈtɪvəti/ 51
 radio-frequency identification
 (RFID) /ˌreɪdɪəʊˌfriːkwəntsi
 aɪdɪntɪfɪˈkeɪʃən/ 26
 ramp up /ræmp ˈʌp/ 30
 rankings /ˈræŋkɪŋz/ 34
 rapport /ræpˈɔː/ 1
 ratings agency /ˈreɪtɪŋz ˌeɪdʒəntsi/ 48
 raw materials /rɔː məˈtɪəriəlz/ 30, 31,
 41
 raw talent /rɔː ˈtælənt/ 7
 reach a consensus /riːtʃ ə
 kənˈsensəs/ 21
 reach a trough /riːtʃ ə ˈtrɒf/ 47
 reafforestation /ˌriːəˌfɒrɪˈsteɪʃən/ 51
 real economy /rɪəl rɪˈkɒnəmi/ 48
 real estate /rɪəl ɪˈsteɪt/ 47
 real estate bubble /rɪəl ɪˈsteɪt
 ˌbʌbəl/ 48
 rebalance /ˌriːˈbælənts/ 6
 recession /rɪˈseʃən/ 47
 recipient /rɪˈsɪpiənt/ 58
 recognition /ˌrekəɡˈnɪʃən/ 3
 recover /rɪˈkʌvə/ 47
 recovery /rɪˈkʌvəri/ 47
 recruit the raw talent /rɪˈkruːt ðə rɔː
 ˈtælənt/ 7
 recyclable /ˌriːˈsaɪkləbəl/ 51
 recycle /ˌriːˈsaɪkl/ 51
 recycling /ˌriːˈsaɪklɪŋ/ 31
 red tape /red ˈteɪp/ 1
 redeem against /rɪˈdiːm əˌɡenst/ 27
 reduce risk /rɪˈdʒuːs rɪsk/ 22
 reduce uncertainty /rɪˈdʒuːs
 ʌnˈsɜːtənti/ 22
 redundancy payment /rɪˈdʌndənsi
 ˌpeɪmənt/ 5
- refurbished /ˌrɪːˈfɜːbɪʃt/ 31
 refurbishment /ˌrɪːˈfɜːbɪʃmənt/ 31
 regulate /ˈregjələɪt/ 46
 regulation /ˌregjəˈleɪʃən/ 37
 regulator /ˈregjələɪtə/ 46, 48
 regulatory power /ˌregjələtəri
 ˈpaʊə/ 46
 regulatory requirements
 /ˌregjəˌlətəri rɪˈkwaɪəmənts/ 13
 regulatory risk /ˌregjəˈleɪtəri rɪsk/ 22
 relationship-oriented /rɪˌleɪʃənʃɪp
 ˈɔːrɪentɪd/ 60
 release /rɪˈliːs/ 38
 reliability /rɪˌlaɪəˈbɪləti/ 12
 relocate /ˌrɪːləˈkeɪt/ 63
 remanufacturing
 /ˌrɪːmænʃəˈfæktʃərɪŋ/ 31
 remuneration /rɪˌmjuːnərˈeɪʃən/ 53
 remuneration committee
 /rɪmjuːnərˈeɪʃən kəˌmɪti/ 53
 remuneration consultant
 /rɪmjuːnərˈeɪʃən kənˌsʌltənt/ 53
 remuneration package
 /rɪmjuːnərˈeɪʃən ˌpækɪdʒ/ 53
 renewable energy source
 /rɪˌnjuːəbəl ˈenədʒɪ ˌsɔːs/ 59
 renewable resources /rɪˌnjuːəbəl
 rɪˈzɔːsɪz/ 51, 59
 renewables /rɪˌnjuːəbəlz/ 51, 59
 repackaging /ˌriːˈpækɪdʒ/ 48
 repair /rɪˈpeə/ 31
 repatriate /rɪˈpætriət/ 56, 57
 repeat business /rɪˈpiːt ˈbɪznɪs/ 24
 reporting period /rɪˈpɔːtɪŋ
 ˌpɪəriəd/ 40, 43
 represent /ˌreprɪˈzent/ 29, 65
 reputational risk /ˌrepjəˈteɪʃənəl
 rɪsk/ 22
 rescue /ˈreskjuː/ 48
 research and development (R&D)
 /ˌriːsɜːtʃ ən dɪˈveləpmənt/ 20
 research objectives /rɪˌsɜːtʃ
 əbˈdʒektɪvz/ 25
 researcher /rɪˈsɜːtʃə/ 25
 reserves /rɪˈzɜːvz/ 42
 resource /rɪˈzɔːs/ 62
 resource allocation /rɪˈzɔːs
 æləˈkeɪʃən/ 16
 Resource Investigator /rɪˈzɔːs
 ɪnˌvestɪɡeɪtə/ 9
 resource management /rɪˈzɔːs
 ˌmænɪdʒmənt/ 13
 resources /rɪˈzɔːsɪz/ 14, 16
 respond to changes /rɪˌspɒnd tə
 ˈtʃeɪndʒɪz/ 21
 responsibility /rɪˌspɒnsəˈbɪləti/ 2, 3
 results /rɪˈzʌltz/ 14
 retail /rɪˈteɪl/ 30
 retail sales /ˌrɪːteɪl ˈseɪlz/ 47
- retailing /ˈriːteɪlɪŋ/ 30
 retain /rɪˈteɪn/ 40
 retained earnings /rɪˌteɪnd
 ˈɜːnɪŋz/ 40, 42, 45
 retired /rɪˈtaɪəd/ 31
 return on assets (ROA) /rɪˌtʜːn ɒn
 ˈæsets/ 44
 return on equity (ROE) /rɪˌtʜːn ɒn
 ˈekwɪti/ 44
 return on investment (ROI)
 /rɪˌtʜːn ɒn ɪnˈvestmənt/ 45
 reuse (n) /rɪˈjuːs/ 31
 reverse engineering /rɪˌvɜːs
 ˌendʒɪˈnɪərɪŋ/ 15
 reverse flow /rɪˌvɜːs ˈfləʊ/ 31
 reverse logistics /rɪˌvɜːs
 ˌlədʒɪstɪks/ 31
 reverse mentoring /rɪˌvɜːs
 ˈmentɔːrɪŋ/ 8
 review /rɪˈvjuː/ 37
 reward (n) /rɪˈwɔːd/ 7, 37
 reward (v) /rɪˈwɔːd/ 53
 rewarding /ˌrɪˈwɔːdɪŋ/ 1
 rewards-based /rɪˈwɔːdz beɪst/ 37
 reworking /ˌrɪˈwɜːkɪŋ/ 12
 RFID (radio-frequency identification) /
 ɑːrɪˌefarˈdiː/ 26
 right first time /raɪt fɜːst ˈtaɪm/ 12
 rights /raɪts/ 29
 rigid labour market /ˌrɪdʒɪd ˈleɪbə
 ˌmɑːkɪt/ 5
 rising sea levels /ˌraɪzɪŋ ˈsiː
 ˌlevəlz/ 52
 risk analysis /rɪsk əˈnæləsɪs/ 22
 risk appetite /rɪsk ˈæpətəɪt/ 22
 risk-averse /ˈrɪskəˌvɜːs/ 22
 risk avoidance /rɪsk əˈvɔɪdəns/ 22
 risk exposure /rɪsk ɪkˈspəʊʒər/ 22
 risk factor /rɪsk ˈfæktər/ 22
 risk management /rɪsk
 ˈmænɪdʒmənt/ 21
 risks of overheating /rɪsk əv
 ˌəʊvəˈhiːtɪŋ/ 47
 risk strategy /rɪsk ˈstrætədʒi/ 22
 risk taker /rɪsk ˈteɪkər/ 22
 ROA (return on assets) /ˌɑːrəʊˈeɪ/ 44
 ROE (return on equity) /ˌɑːrəʊˈiː/ 44
 ROI (return on investment)
 /ˌɑːrəʊˈaɪ/ 45
 role /rəʊl/ 11
 role ambiguity /ˌrəʊl æmbɪˈɡjuːəti/ 6
 royalties /ˈrɔɪəltɪz/ 38
 run risks /rʌn rɪskz/ 22
 rural economy /ˌrʊərəl rɪˈkɒnəmi/ 55
- salary /ˈsæləri/ 3
 sales /seɪlz/ 40
 sales area /ˈseɪlz ˌeəriə/ 29
 sales process /ˈseɪlz ˌprəʊses/ 23

- sales support /'seɪlz sə,pɔ:t/ 23
salvage /'sælvdʒ/ 31
sample /'sɑ:mpəl/ 25
satellite navigation /'sætələɪt
nævi,geɪʃən/ 33
satisfaction /,sætɪs'fækʃən/ 2
satisfy customer needs /'sætɪsfai
'kʌstəmə,nɪ:dʒ/ 12
SatNav /'sætnæv/ 33
scam /skæm/ 36
scan /skæn/ 26
scenario planning /sɪ'nɑ:riəʊ
'plæniŋ/ 21
search engine /'sɜ:tʃ ,endʒɪn/ 34
seat on the board /si:t ɒn ðə bɔ:d/ 53
SEC (Securities and Exchange
Commission) /,esi:'si:/ 46
secondary data /,sekəndəri 'deɪtə/ 25
securities /sɪ'kjʊərətɪz/ 25, 41, 48
Securities and Exchange Commission
(SEC) /sɪ'kjʊərətɪz ənd ɪks'tʃeɪndʒ
kə,mɪʃən/ 46
security /sɪ'kjʊərəti/ 3
security details /sɪ'kjʊərəti
'di:teɪlz/ 36
seed money /'si:d ,mʌni/ 58
segment /'segmənt/ 26
segmentation /'segmənteɪʃən/ 26
segment-of-one marketing /,segmənt
əv 'wʌn ,mɑ:kɪtɪŋ/ 27
self-awareness /,selfə'weərnəs/ 10
self-confident /,self'kɒnfɪdənt/ 10
self-employed contractor
,selfɪm'plɔɪd kən'træktə/ 37
self-regulation /,self'regjə'leɪʃən/ 10
self-starter /,self'stɑ:tə/ 63
sell on /sel 'ɒn/ 48
sense of achievement /sens əv
ə'tʃi:vmənt/ 1
sensitivity /,sensɪ'tɪvəti/ 10
separation of roles /,sepə'reɪʃən
əv rəʊlz/ 53
service (v) /'sɜ:vɪs/ 12
serviceability /,sɜ:vɪsə'bɪləti/ 12
set up on your own /set ʌp ɒn jɔ:ɪ
əʊn/ 4
setting /'setɪŋ/ 60
severe recession /sɪ'vɪə rɪ'seɪʃən/ 47
sex discrimination /,seks
dɪskrɪmɪ'neɪʃən/ 11
sexism /'seksɪzəm/ 11
sexist attitude /,seksɪst 'ætɪtju:d/ 11
shakeout and consolidation /,ʃeɪkaʊt
ən kənsɒlɪ'deɪʃən/ 20
Shaper /'ʃeɪpə/ 9
share /ʃeə/ 39
share option /'ʃeə ,ɒpʃən/ 53
share price /'ʃeə ,praɪs/ 39
shareholder /'ʃeə,həʊldə/ 39
shareholder value /'ʃeə,həʊldə
'vælju:/ 45
shareholders' equity /,ʃeə,həʊldəz
'ekwɪti/ 42, 44
shareholders' funds /,ʃeə,həʊldəz
'fʌndz/ 42
shares outstanding /'ʃeəz
aʊt,stændɪŋ/ 45
sharing economy /,ʃeərɪŋ i'kɒnəmi/ 37
sharpen /'ʃɑ:pən/ 17
shipping costs /'ʃɪpɪŋ kɒsts/ 55
short-term profit /,ʃɔ:t,tɜ:m 'prɒfɪt/ 59
shrink /frɪŋk/ 47
sick pay /'sɪk peɪ/ 5
signs of overheating /,saɪnz əv
,əʊvə'hi:tɪŋ/ 47
silence /'saɪləns/ 60
silicon chip /'sɪlɪkən tʃɪp/ 30
sincere /sɪn'sɪə/ 60
situation of use /,sɪtju'eɪʃən əv
ju:z/ 26
Six Sigma quality /sɪks ,sɪgmə
'kwɒləti/ 15
skip the dividend /skɪp ðə
'dɪvɪdend/ 40
skunk works /'skʌŋk ,wɜ:ks/ 20
slowdown /'sləʊdaʊn/ 47
slump /slʌmp/ 47
smallholders /'smɔ:l'həʊldəz/ 57
smartphone app /'smɑ:t'fəʊn æp/ 37
snoop into /snu:p 'ɪntu:/ 36
social and economic environment
,səʊʃəl ənd ,ɪkə'nɒmɪk
ɪn'vaɪrənmənt/ 21
social audit /,səʊʃəl 'ɔ:dɪt/ 50
social changes /,səʊʃəl 'tʃeɪndʒɪz/ 11
social charges /,səʊʃəl 'tʃɑ:dʒɪz/ 5
social class /,səʊʃəl 'kla:s/ 26
social issues /,səʊʃəl 'ɪʃu:z/ 50
social justice /,səʊʃəl 'dʒʌstɪs/ 50
social networking /,səʊʃəl
'netwɜ:kɪŋ/ 34
social performance /,səʊʃəl
pə'fɔ:məns/ 50
social programme /,səʊʃəl
'prəʊgrəm/ 50
social reporting /,səʊʃəl rɪ'pɔ:tɪŋ/ 50
social responsibility /,səʊʃəl
rɪspɒnsə'bɪləti/ 21, 50
social skills /,səʊʃəl 'skɪlz/ 10
social value /,səʊʃəl 'vælju:/ 59
social welfare /,səʊʃəl 'welfeə/ 50
socialization /,səʊʃəlaɪ'zeɪʃən/ 35
socialize /'səʊʃəlaɪz/ 34
socially responsible /,səʊʃəli
rɪ'spɒnsəbəl/ 50
socially responsible investment (SRI)
,səʊʃəli rɪ'spɒnsəbəl
ɪn'vestmənt/ 54
soft landing /sɒft 'lændɪŋ/ 47
soft skills /sɒft 'skɪlz/ 10
solar power /'səʊlə paʊə/ 51, 59
someone breathe down your neck
'sʌmwʌn brɪ:ð daʊn jɔ: nek/ 1
South /saʊθ/ 55
spare capacity /speə kə'pæsəti/ 44
specialized forum /'speʃəlaɪzd
'fɔ:rəm/ 34
specification /,spesɪfɪ'keɪʃən/ 27
speculative bubble /,spekjələtɪv
'bʌbl/ 48
spot the raw talent /spɒt ðə rɔ:
'tælənt/ 7
spyware /'spaɪweə/ 36
SRI (socially responsible investment)
,esər'aɪ/ 54
staffing /'stɑ:fɪŋ/ 7
stagflation /stæg'fleɪʃən/ 48
stake /steɪk/ 37
stakeholder /'steɪk,həʊldə/ 14, 49, 50
stakeholder theory /'steɪk,həʊldə
,θɪəri/ 50
standard /'stændəd/ 46
standards institute /'stændədʒ
,ɪnstɪtju:t/ 13
start-up /'stɑ:tʌp/ 37
statistical technique /stə,tɪstɪkəl
tek'ni:k/ 25
statutory requirements /,stætjətəri
rɪ'kwəɪmənts/ 13
stereotype /'sterɪətaɪp/ 10
stereotypical /,sterɪə'tɪpɪkəl/ 11
stewardship /'stju:ədʃɪp/ 53
stickiness /'stɪkɪnəs/ 34
sticky /'stɪki/ 34
stiff competition /,stɪf
kɒmpə'tɪʃən/ 17
stifle competition /'staɪfəl
,kɒmpə'tɪʃən/ 17
stimulating /'stɪmjəleɪtɪŋ/ 1
stimulation /,stɪmjə'leɪʃən/ 10
stimulation of growth
,stɪmjə,leɪʃən əv 'grəʊθ/ 56
stimulus package /'stɪmjələs
,pækɪdʒ/ 48
stock market /'stɒk ,mɑ:kɪt/ 39, 47
stock option /'stɒk ,ɒpʃən/ 53
stocks /stɒks/ 31, 41
storage /'stɔ:ɪdʒ/ 30, 31
storm /stɔ:m/ 52
storming /'stɔ:mɪŋ/ 9
strategic acquisition /strə,tɪ:dʒɪk
ækwɪ'zɪʃən/ 16, 19
strategic decision /strə,tɪ:dʒɪk
dɪ'sɪʒən/ 16, 45
strategic goal /strə,tɪ:dʒɪk 'gəʊl/ 16
strategic marketing plan
,strə,tɪ:dʒɪk 'mɑ:kɪtɪŋ plæn/ 25

- strategic move /strə,tɪ:dʒɪk 'mu:v/ 16
 strategic outsourcing /strə,tɪ:dʒɪk 'aʊtsɔ:sɪŋ/ 32
 strategic partnership /strə,tɪ:dʒɪk 'pɑ:tnəʃɪp/ 16
 strategic success /strə,tɪ:dʒɪk sək'ses/ 16
 strategic vision /strə,tɪ:dʒɪk 'vɪʒən/ 16
 strategy /'strætədʒi/ 14, 16, 54
 stream /stri:m/ 33
 strengths /streŋθs/ 18
 stress counsellor /stres 'kaʊnsələ/ 6
 stress factor /stres 'fæktə/ 6
 stress industry /stres 'ɪndəstri/ 6
 stress management /stres 'mænɪdʒmənt/ 6
 stress symptom /stres 'sɪmtəm/ 6
 stressed /strest/ 6
 stressed out /,strest 'aʊt/ 6
 stressful /'stresfʊl/ 1, 6
 stress-related illness /stresrɪ,leɪtɪd 'ɪlnəs/ 6
 stringent /'strɪndʒənt/ 51
 striver /'straɪvə/ 26
 structure /'strʌktʃə/ 20
 structured group /'strʌktʃəd gru:p/ 21
 struggler /'strʌglə/ 26
 stuck in the middle /stʌk ɪn ðə 'mɪdəl/ 18
 subcontract (v) /,sʌbkən'trækt/ 32
 subcontractor /,sʌbkən'træktə/ 32
 subordinate /sə'bɔ:dənət/ 2
 sub-prime mortgage /sʌb,praɪm 'mɔ:ɡɪdʒ/ 48
 subsidiary /səb'sɪdiəri/ 19
 substitute /'sʌbstɪtju:t/ 18
 succession planning /sək'seʃən ,plænɪŋ/ 7
 suit /su:t/ 8
 super-talents /'su:pə,tælənts/ 8
 supervise /'su:pəvaɪz/ 46
 supervision /,su:pə'vɪʒən/ 2, 3
 supervisory board /su:pə'vaɪzəri ,bɔ:d/ 53
 supplier /sə'plaɪə/ 18, 30
 supplier–customer relationship /sə,plaɪə ,kʌstəmə rɪ'leɪʃənʃɪp/ 13
 supply chain /sə'plaɪ ,tʃeɪn/ 30
 supply chain management /sə,plaɪ ,tʃeɪn 'mænɪdʒmənt/ 30, 31
 support /sə'pɔ:t/ 61
 surf the internet /'sɜ:f ðə ,ɪntənət/ 33
 surveillance /sɜ:'veɪləns/ 36
 survey research /'sɜ:veɪ rɪ,sɜ:tʃ/ 25
 sustainability /sə'steɪnə'bɪləti/ 51, 54, 59
 sustainable /sə'steɪnəbəl/ 51
 sustainable agriculture /sə'steɪnəbəl 'æɡrɪkʌltʃər/ 59
 sustainable development /sə'steɪnəbəl dɪ'veləpmənt/ 31
 Sustainable Development Goals /sə'steɪnəbəl dɪ'veləpmənt ɡəʊlz/ 56
 sustainable economic growth /sə'steɪnəbəl ɪ:kə'nɒmɪk grəʊθ/ 59
 sustainable energy /sə'steɪnəbəl 'enədʒi/ 59
 sustainable farming /sə'steɪnəbəl 'fɑ:mɪŋ/ 59
 sustainable fisheries /sə'steɪnəbəl 'fɪʃəriz/ 59
 sustainable forestry /sə'steɪnəbəl 'fɒrɪstri/ 59
 sustainable level /sə'steɪnəbəl 'levəl/ 47
 sustainable livelihoods /sə'steɪnəbəl 'laɪvlɪhʊdz/ 59
 sustainable seafood /sə'steɪnəbəl 'si:fʊd/ 59
 sustainable transport /sə'steɪnəbəl 'trænspɔ:t/ 59
 sustainable tourism /sə'steɪnəbəl 'tʊərɪzəm/ 59
 sweat assets /,swet 'æsets/ 44
 sweatshop labour /,swetʃɒp 'leɪbə/ 50
 SWOT /swɒt/ 18
 SWOT analysis /swɒt ə'næləsɪs/ 18
 tablet /'tæblət/ 33
 tacit /'tæsɪt/ 35
 tactful /'tæktfʊl/ 10
 tactical /'tæktɪkəl/ 25
 tactless /'tæktləs/ 60
 tag /tæg/ 26
 take out insurance /teɪk aʊt ɪn'ʃʊərəns/ 22
 take risks /teɪk rɪks/ 22
 takeover /'teɪk,əʊvə/ 19
 talent /'tælənt/ 7
 talent manager /'tælənt ,mænɪdʒə/ 8
 talent pool /'tælənt ,pu:l/ 7, 8
 talented /'tæləntɪd/ 7
 tangible assets /,tændʒəbəl 'æsets/ 41
 tap into /tæp 'ɪntu:/ 35
 target /'tɑ:ɡɪt/ 27
 target group /'tɑ:ɡɪt gru:p/ 26
 tariff /'tærɪf/ 55, 57
 task-oriented /,tɑ:sk'ɔ:rientɪd/ 60
 tax payable /tæks 'peɪəbəl/ 42
 TBL (triple bottom line) /,ti:bi:'el/ 59
 team /ti:m/ 9
 team building /'ti:m ,bɪldɪŋ/ 9
 team dynamics /'ti:m daɪ,næmɪks/ 9
 team effectiveness /'ti:m ɪ,fektɪvnəs/ 9
 team effort /'ti:m ,efət/ 9
 team leader /'ti:m ,li:də/ 9
 team learning /'ti:m ,lɜ:nɪŋ/ 9
 team management /'ti:m ,mænɪdʒmənt/ 63
 team performance /'ti:m pə,fɔ:məns/ 9
 team player /'ti:m ,pleɪə/ 9
 Team Worker /'ti:m ,wɜ:kə/ 9
 teamwork /'ti:mwɜ:k/ 1, 9
 technical durability /,teknɪkəl 'dʒʊərə'bɪləti/ 12
 technical specifications /,teknɪkəl spesɪfɪ'keɪʃənz/ 13
 technical support /,teknɪkəl sə'pɔ:t/ 32
 technology /tek'nɒlədʒi/ 20
 telecommunications costs /,telɪkə,mju:nɪ'keɪʃənz kɒsts/ 55
 temp agency /temp 'eɪdʒənsi/ 5
 temporary contract /,tempəri 'kɒntrækt/ 5
 temporary worker /,tempəri 'wɜ:kə/ 5
 test a hypothesis /,test ə haɪ'pɒθəsɪs/ 25
 the SECI model /ðə ,esi:si:'aɪ mɒdəl/ 35
 the work itself /ðə 'wɜ:k ɪtself/ 3
 theory X /,θɪəri 'eks/ 2
 theory Y /,θɪəri 'waɪ/ 2
 Third World /θɜ:d 'wɜ:ld/ 55
 threats /θrets/ 18
 3G /,θri'dʒi:/ 33
 360-degree analysis /θri:,hʌndrədən,sɪxtɪdi,'ɡri: ə'næləsɪs/ 7
 tidal power /'taɪdəl paʊə/ 51, 59
 tied aid /taɪd 'eɪd/ 58
 time off /taɪm 'ɒf/ 1
 time-waster /taɪm'weɪstə/ 60
 tone down /təʊn 'daʊn/ 61
 top management /tɒp 'mænɪdʒmənt/ 13
 top performers /tɒp pə'fɔ:məz/ 8
 Total Quality Management (TQM) /,təʊtəl ,kwɒləti 'mænɪdʒmənt/ 12
 toxic assets /,tɒksɪk 'æsets/ 48
 toxic emissions /,tɒksɪk ɪ'mɪʃənz/ 51
 TQM (Total Quality Management) /,ti:kju:'em/ 12
 track /træk/ 26
 trade /treɪd/ 39, 52
 trade balance /'treɪd ,bæləns/ 47
 trade barriers /'treɪd ,bæriəz/ 57
 trade disputes /'treɪd dɪ'spju:tɪs/ 57
 trade gap /'treɪd ɡæp/ 47
 trade liberalization /'treɪd lɪbərəlaɪzeɪʃən/ 55
 trade surplus /'treɪd ,sɜ:pləs/ 47

trade union /'treɪd ,ju:njən/ 5, 50
 traffic /'træfɪk/ 26, 34
 training and development /,treɪnɪŋ ən dɪ'veləpmənt/ 7
 training effectiveness /,treɪnɪŋ ɪ'fektɪvnes/ 13
 trait /treɪt/ 10
 transaction cost analysis /,træn,zækʃən kɒst ə'næləsis/ 32
 transparency /træn'spærənsi/ 46, 49, 53, 54
 transparent /træn'spærənt/ 49
 transport /'trɒ:nspɔ:t/ 30
 trendsetter /'trend,setə/ 20
 triple bottom line (TBL) /,trɪpəl ,bɒtəm 'laɪn/ 59
 Trojan horse /,trəʊdʒən 'hɔ:s/ 36
 trough /trɒf/ 47
 true and fair view /tru: ən feə 'vju:/ 46
 turnover /'tʌ:n,əʊvəl/ 40
 turn-taking /'tʌ:n,teɪkɪŋ/ 60
 Two Sigma quality /tu: ,sɪgmə 'kwɒləti/ 15
 Uberisation /u:'bɜ:raɪzeɪʃən/ 37
 ultimate bottom line /,ʌltɪmət ,bɒtəm 'laɪn/ 60
 uncommunicative /,ʌnkə'mju:nɪkətɪv/ 60
 under (a lot of) pressure /,ʌndə (ə lɒt əv) 'preʃə/ 6
 under (a lot of) stress /,ʌndə (ə lɒt əv) 'stres/ 6
 under licence /,ʌndə 'laɪsəns/ 29
 understate /,ʌndə'steɪt/ 46
 undervalued /,ʌndə'vælju:d/ 39
 undisciplined /ʌn'dɪsɪplɪnd/ 60
 unemployed /,ʌnɪm'plɔɪd/ 47
 unemployment /,ʌnɪm'plɔɪmənt/ 5
 unemployment benefits /,ʌnɪm'plɔɪmənt ,benɪfɪts/ 5
 unethically /,ʌn'eθɪkli/ 49
 unfair trade practices /ʌn,feə 'treɪd ,præktɪsɪz/ 57
 unfinished goods /ʌn'fɪnɪʃt gʊdz/ 41
 unique users /ju:'ni:k 'ju:zəz/ 34
 United Nations Climate Change Convention /ju:,naɪtɪd ,neɪʃənz 'klaɪmət tʃeɪndʒ kən'venʃən/ 52
 unnatural /ʌn'nætʃərəl/ 60
 unsustainable /,ʌnsə'steɪnəbəl/ 56
 unwieldy conglomerate /ʌn,wɪ:ldi kən'glɒməreɪt/ 19
 upgrade /ʌp'greɪd/ 31
 upload /ʌp'ləʊd/ 34
 use your initiative /ju:z jɔ:r ɪ'nɪʃətɪv/ 2

user-friendliness /,ju:zə'freɪndlɪnəs/ 34
 vacation time /veɪ'keɪʃən taɪm/ 1
 vagueness /'veɪɡnəs/ 61
 valuable outcome /,væljuəbəl 'aʊtkʌm/ 31
 value for money /,vælju: fə 'mʌni/ 12
 valued /'vælju:d/ 2
 values /'vælju:z/ 26
 vertical integration /,vɜ:tɪkəl ɪntrɪ'greɪʃən/ 19, 30
 vet /vet/ 34
 viable /'vaɪəbəl/ 58
 video-conferencing /,vɪdɪəʊ'kɒnfərənsɪŋ/ 33
 video-on-demand (VOD) /,vɪdɪəʊ ɒn dɪ'mɑ:nd/ 33
 video-sharing site /,vɪdɪəʊʃeərɪŋ 'saɪt/ 34
 virtual organization /'vɜ:tʃuəl ɔ:gənaɪ'zeɪʃən/ 8
 virtual shopping cart /,vɜ:tʃuəl 'ʃɒpɪŋ kɑ:t/ 26
 virus /'vaɪərəs/ 36
 visible /'vɪzəbəl/ 62
 vision /'vɪʒən/ 16
 visit /'vɪzɪt/ 34
 visitor /'vɪzɪtə/ 26
 vlog /vlɒɡ/ 34
 vlogger /vlɒɡə/ 34
 VOD (video-on-demand) /,vɪ:əʊ'di:/ 33
 volume industry /'vɒlju:m ɪndəstri/ 18
 warehouse /'weəhaʊs/ 30
 warehousing /'weəhaʊzɪŋ/ 30
 waste electrical and electronic equipment (WEEE) /,weɪst ɪ,lektɪrɪkəl ən ɪlek'trɒnɪk ɪ'kwɪpmənt/ 31
 weaknesses /'wi:knəsɪz/ 18
 wealth /welθ/ 58
 wear out /weə 'aʊt/ 41
 webcam /'webkæm/ 33
 website /'websaɪt/ 26
 website management company /'websaɪt ,mænɪdʒmənt ,kʌmpəni/ 34
 WEEE (waste electrical and electronic equipment) /wi:/ 31
 well-being /'wel,bɪ:ɪŋ/ 2
 well-trained /wel'treɪnd/ 23
 West /west/ 55
 Wi-Fi /'waɪfaɪ/ 33
 wiki /'wiki/ 34
 win new business /,wɪn nju: 'bɪznɪs/ 49
 wind power /'wɪnd paʊə/ 51, 59

wireless LAN (local area network) / ,waɪələs 'læn/ 33
 wireless local area network (LAN) / ,waɪələs ,ləʊkəl eəriə 'netwɜ:k/ 33
 withdraw from a market /wɪð'drɔ: frəm ə 'mɑ:kɪt/ 16
 withdraw investment /wɪð'drɔ: ɪn'vestmənt/ 56
 word-of-mouth /,wɜ:dəv'maʊθ/ 24
 work from home /wɜ:k frəm hæʊm/ 1
 work on your own /wɜ:k ɒn jɔ:r əʊn/ 1
 work under someone /,wɜ:k 'ʌndə 'sʌmwʌn/ 2
 workaholic /,wɜ:kə'hɒlɪk/ 6
 worker representation /,wɜ:kə reprɪzen'teɪʃən/ 50
 working conditions /'wɜ:kɪŋ ,kən'dɪʃənz/ 3, 50
 work-in-progress /,wɜ:kɪn'prəʊgres/ 31
 work-life balance /wɜ:klaɪf 'bæləns/ 6
 works /wɜ:ks/ 30
 World Bank /wɜ:ld 'bæŋk/ 56
 World Trade Organization (WTO) /'wɜ:ld treɪd ,ɔ:gənaɪ'zeɪʃən/ 57
 worst-case scenario /,wɜ:stkeɪs sɪ'nɑ:riəʊ/ 22
 write down /raɪt 'daʊn/ 41
 write off /raɪt 'ɒf/ 41
 WTO (World Trade Organization) /,dʌbəlju:ti:'əʊ/ 57
 yield /ji:ld/ 45
 zero defects /,zɪərəʊ 'di:fekts/ 12, 15
 zero hunger /'zɪərəʊ 'hʌŋɡər/ 59